

(別紙1)

問8 ⑩ 職員の対応などで回答した満足度の理由をお聞かせください。

内 容
さべつなく対応してくれています
なし
良し
笑顔であいさつをしてくれる
窓口の対応が親切
職員の方にお会いした時、いつも優しく対応していただき、分からないことも聞きやすい空気を作っているように感じます。いつもありがとうございます。
対応がよい
対応は、みなさん大変良い
予約や申請の使用の際の受付対応も、いつもていねいです。
土曜日を利用しているが、窓口の人が鍵等を渡してもらい「しんせつ」でした
笑顔なのでこちらも笑顔になりますし、とても親切なので…
皆さんとても元気に対応して下さり、手のあいている方がスムーズに出てきて下さりとても有がたいです。
会う職員さん感じが良いと思います。
お部屋の申し込みの時にも快く対応していただいております。いつもありがとうございます。
守衛の方、他の対応に満足
すれちがった時に、あいさつをしてくれる
ほとんど接していません
お会いしないのでわかりません。
感じのよい方ばかりです。 不快な思いをしたことは皆無です。
警備員さんがいつも挨拶してくれる
初めての利用ですが、親切な対応でした
このままで良いと思います。

内 容
いつも笑顔で対応してくれます 対応もしんせつです
対応が良かったから
十分な対応でいつも感謝しております。
いつも親切
質問への対応が速い
部屋に入ると笑顔で挨拶してくれて、対応してくれる
笑顔が良い
親切に対応してくれている。
あまり職員にお会いしない
ほとんど対応された事がないので分からない
特に触れ合うことがありません。
消防の人そういうとこちゃんとしてる
利用しないためわからない
あまり関わりがないため
明るい笑顔であいさつして下さいます。
直接接しよくはありませんが他の人の対応を見ていて感じたことです。
いつも丁寧いで感謝しています。
いつも親切にして下さいます。
ていねいに対応していただき感謝しております。
いつも素晴らしい対応だと思います。
受付の人がいないのが唯一の不満かな…あとはよくやって頂いてます 来客人に声かける人がいればよいと思います。
・入室した時に必ずあいさつしていただける。 ・いつも明るい笑顔で対応してくれる。
特に不満がない
あまり会って対応してもらったことがない

内 容
職員の人との会話は特にないのでわかりません
すぐに対応してくれるので非常に良い
いつも良く対応頂ける
月数回の利用のため
質問に対する回答が明確
日曜日のため職員の人にあわない
親切
対応が素晴らしいです
特になし
窓口に行っても誰も自分から用件について聞きに来ない
1ヵ月に1度ほどボランティアの勉強会で使用しております。いつも感じが良いです。有り難うございます。
とても親切！！
母子家庭の支援員を35年以上やってきました。その時からくらべると時代の流れをかんじますがバスの時間をもっと数をふやしてほしいです(かえり)
忘れ物の際の親切な対応等
良い
すれ違った時など、丁寧にご挨拶していただきました。
多目的室に迷って立っていたら丁寧に教えて下さった(警備員さん)
いつも丁寧に接していただけて感謝しています
すれちがうとあいさつしてくれる。
関わる機会が少ない。
職員の方とあまりお会いしたことがないので。
職員と会わず研修に参加する為
挨拶をしてくれる
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもおそうじで清潔を保っていることが伝わる ・あいさつ返してくれる

内 容

初めての利用だったので、特になにも思わずという評価です 🍀

部屋入口に誰もおらず受付窓口があれば良かったです。

窓口を利用する事は少ないのですが、清掃をされている皆さんにあいさつをすると元気に返答してくださり、嬉しいです

いつもすぐ対応に出てくれて、ありがたいです。

ボランティア相談室に相談にいつでもあまり話してくれない

ボランティア対応の職員はいらっしゃるのでしょうか？ 質問や要望に対してどなたに話したらよいのかわかりません。日頃から活動の様子に関心をもっていたきたいと思います。

なし 3件