

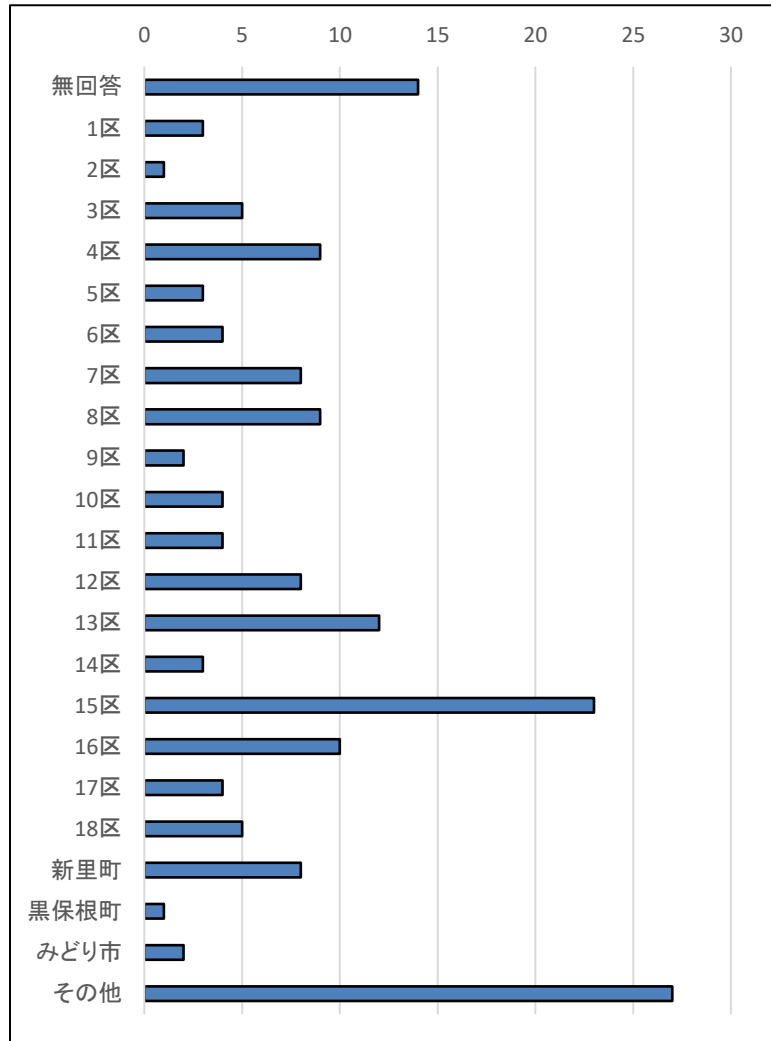
桐生市総合福祉センター利用者アンケート集計結果

実施期間 令和5年10月16日～11月10日

回答数 169

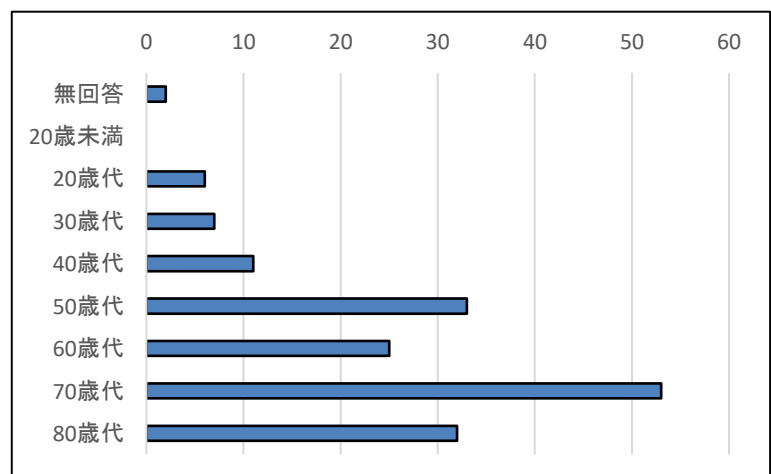
問1 お住まい

無回答	14
1区	3
2区	1
3区	5
4区	9
5区	3
6区	4
7区	8
8区	9
9区	2
10区	4
11区	4
12区	8
13区	12
14区	3
15区	23
16区	10
17区	4
18区	5
新里町	8
黒保根町	1
みどり市	2
その他	27
合計	169



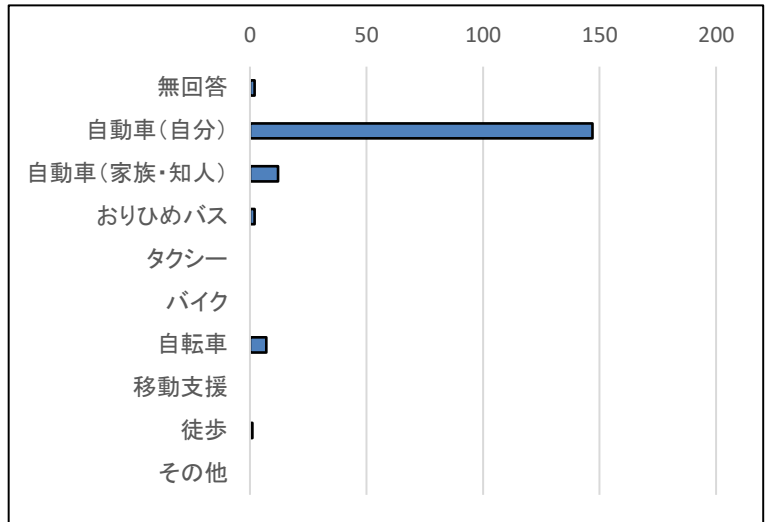
問2 年齢

無回答	2
20歳未満	0
20歳代	6
30歳代	7
40歳代	11
50歳代	33
60歳代	25
70歳代	53
80歳代	32
合計	169



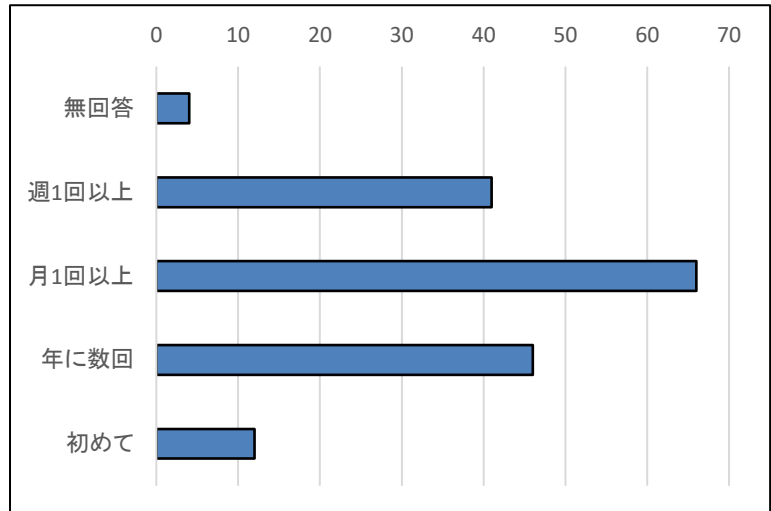
問3 交通手段

無回答	2
自動車(自分)	147
自動車(家族・知人)	12
おりひめバス	2
タクシー	0
バイク	0
自転車	7
移動支援	0
徒歩	1
その他	0
合計	171



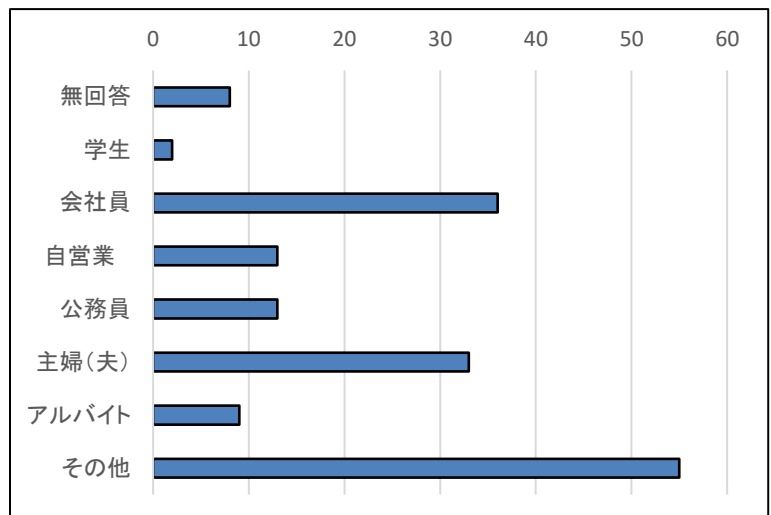
問4 利用頻度

無回答	4
週1回以上	41
月1回以上	66
年に数回	46
初めて	12
合計	169



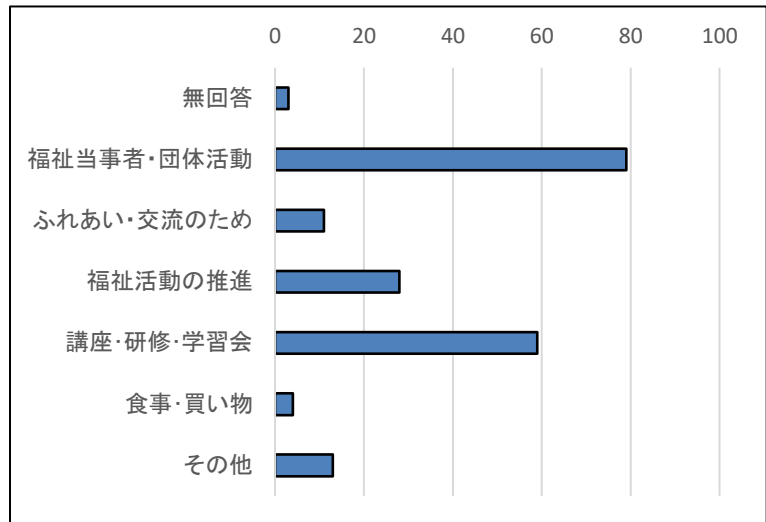
問5 職業

無回答	8
学生	2
会社員	36
自営業	13
公務員	13
主婦(夫)	33
アルバイト	9
その他	55
合計	169



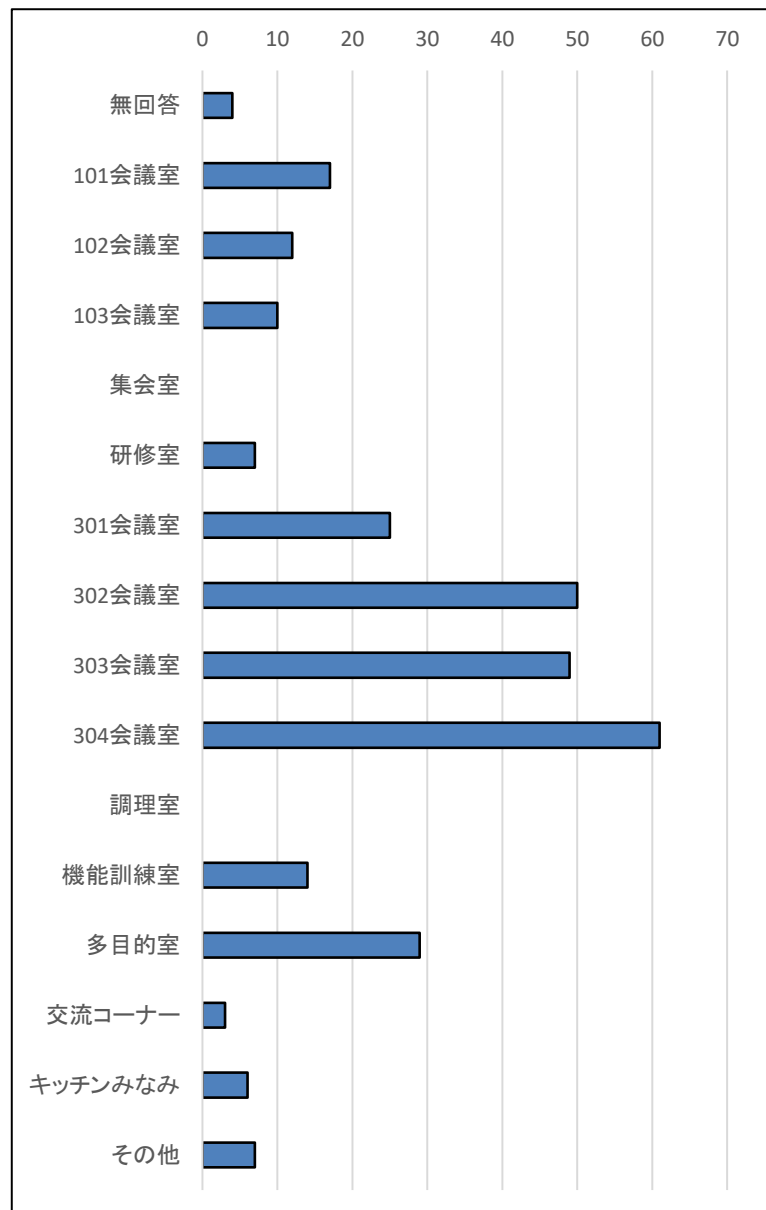
問6 当センターを利用している目的は何ですか。(複数回答可)

無回答	3
福祉当事者・団体活動	79
ふれあい・交流のため	11
福祉活動の推進	28
講座・研修・学習会	59
食事・買い物	4
その他	13
合計	197



問7 主に利用している部屋等を選んで下さい。(複数回答可)

無回答	4
101会議室	17
102会議室	12
103会議室	10
集会室	0
研修室	7
301会議室	25
302会議室	50
303会議室	49
304会議室	61
調理室	0
機能訓練室	14
多目的室	29
交流コーナー	3
キッチンみなみ	6
その他	7
合計	294



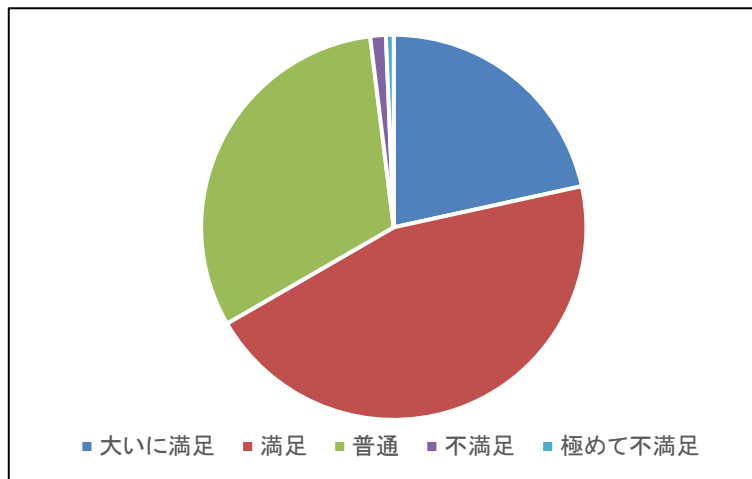
※その他の内訳

サポートセンター	0
点訳作業室	0
録音作業室	2
地域活動支援センター	0
社会適応訓練室	0
点字図書館	1
201会議室	1
内訳無記入	3
計	7

問8 当センターの満足度(複数回答可)

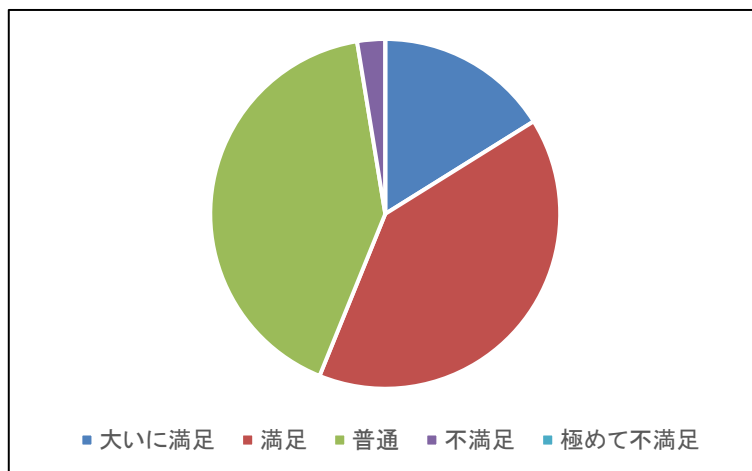
①センターを利用できる時間帯

大いに満足	33
満足	69
普通	48
不満足	2
極めて不満足	1
合計	153



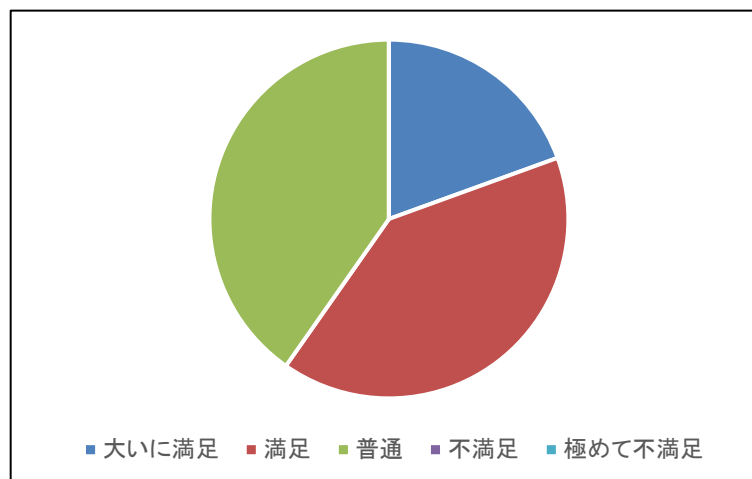
②センター内の分かりやすさ

大いに満足	25
満足	62
普通	64
不満足	4
極めて不満足	0
合計	155



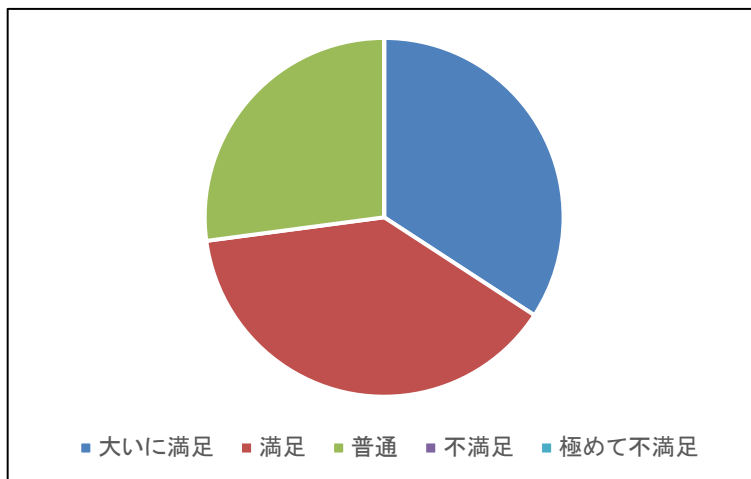
③備付けの器具・備品の使いやすさ(エレベータ、トイレ、照明、空調など)

大いに満足	29
満足	60
普通	60
不満足	0
極めて不満足	0
合計	149



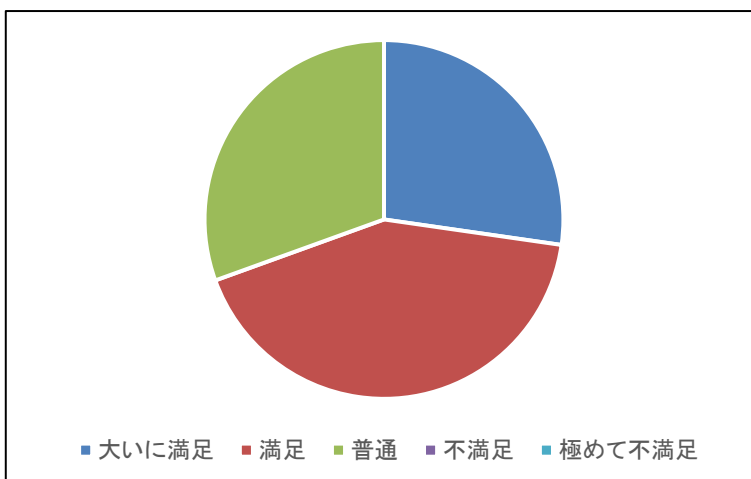
④センター内、トイレの清潔さ

大いに満足	53
満足	60
普通	42
不満足	0
極めて不満足	0
合計	155



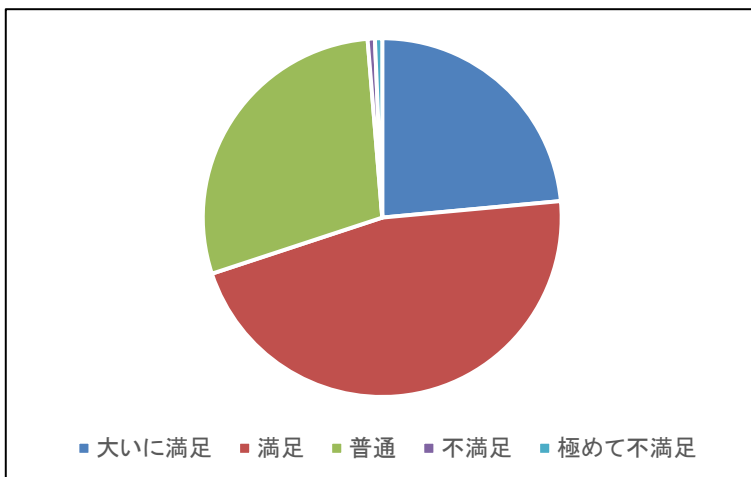
⑤駐車場の使いやすさ(安全性、スペース、夜間照明など)

大いに満足	42
満足	65
普通	47
不満足	0
極めて不満足	0
合計	154



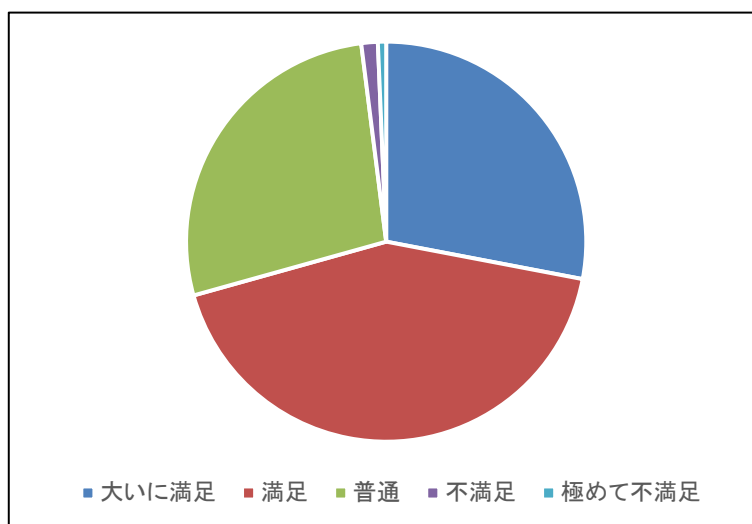
⑥感染症対策

大いに満足	36
満足	71
普通	44
不満足	1
極めて不満足	1
合計	153



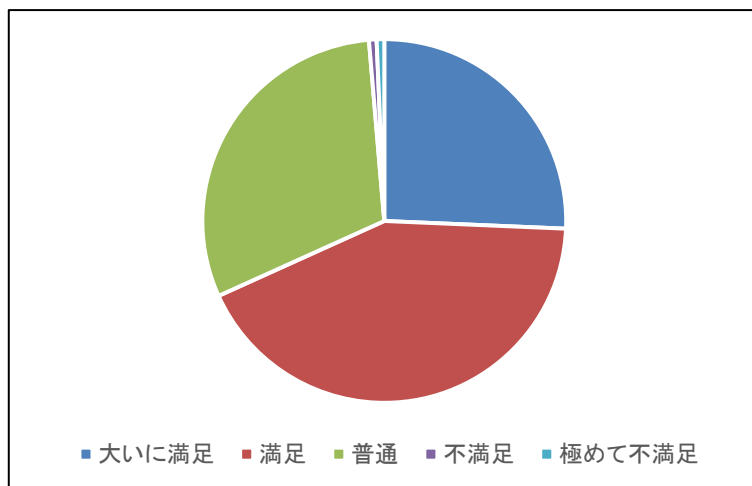
⑦職員の対応 (1)あいさつ、笑顔など

大いに満足	42
満足	64
普通	41
不満足	2
極めて不満足	1
合計	150



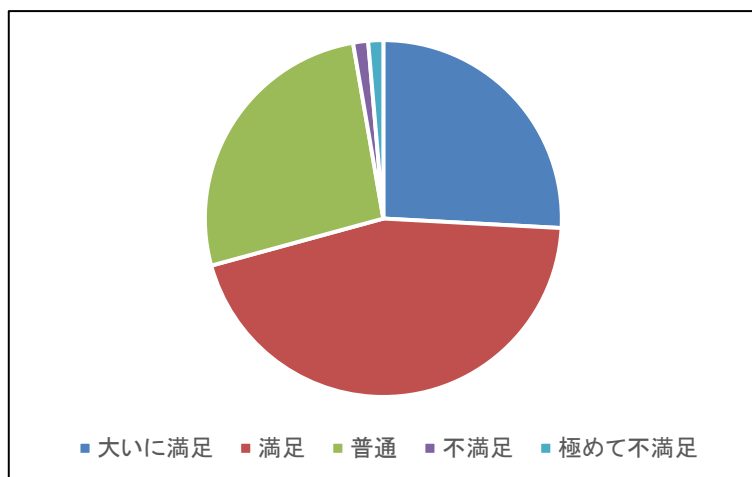
⑧職員の対応 (2)窓口での出迎え、質問への対応など

大いに満足	38
満足	63
普通	45
不満足	1
極めて不満足	1
合計	148



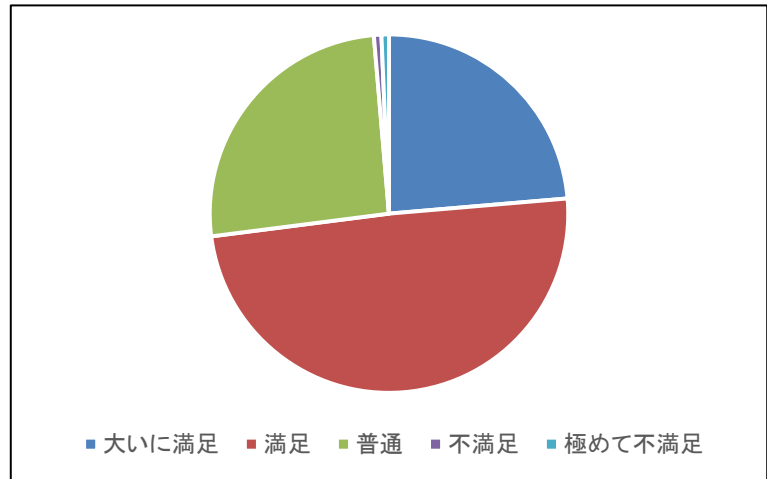
⑨職員の説明の分かりやすさ(説明の仕方、聞こえやすい声の大きさなど)

大いに満足	38
満足	66
普通	39
不満足	2
極めて不満足	2
合計	147



⑩全体的な満足度

大いに満足	35
満足	73
普通	38
不満足	1
極めて不満足	1
合計	148

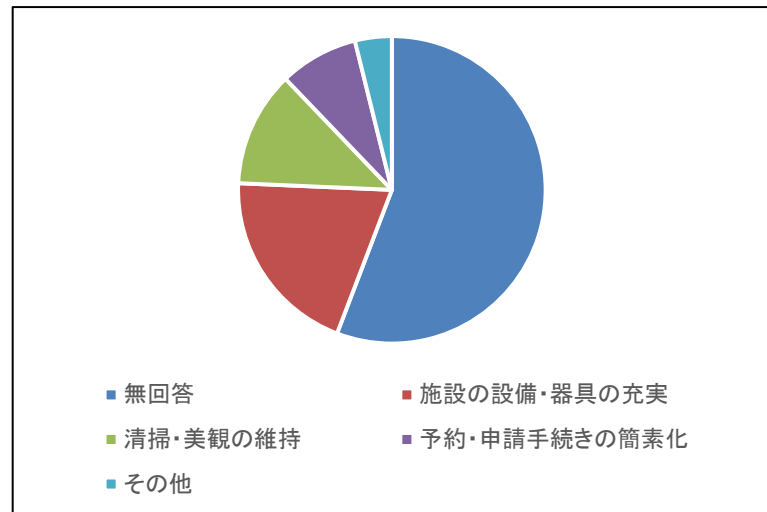


⑪職員の対応など(⑦、⑧、⑨)で回答した満足度の理由をお聞かせください。

(別紙1のとおり)

問9 今後、当センターの運営について、望んでいることは何ですか。

無回答	101
施設の設備・器具の充実	36
清掃・美観の維持	22
予約・申請手続きの簡素化	15
その他	7
合計	181



問10 当センターを利用して、改善して欲しい点やお気づきの点がありましたらお書きください。

(別紙2のとおり)