

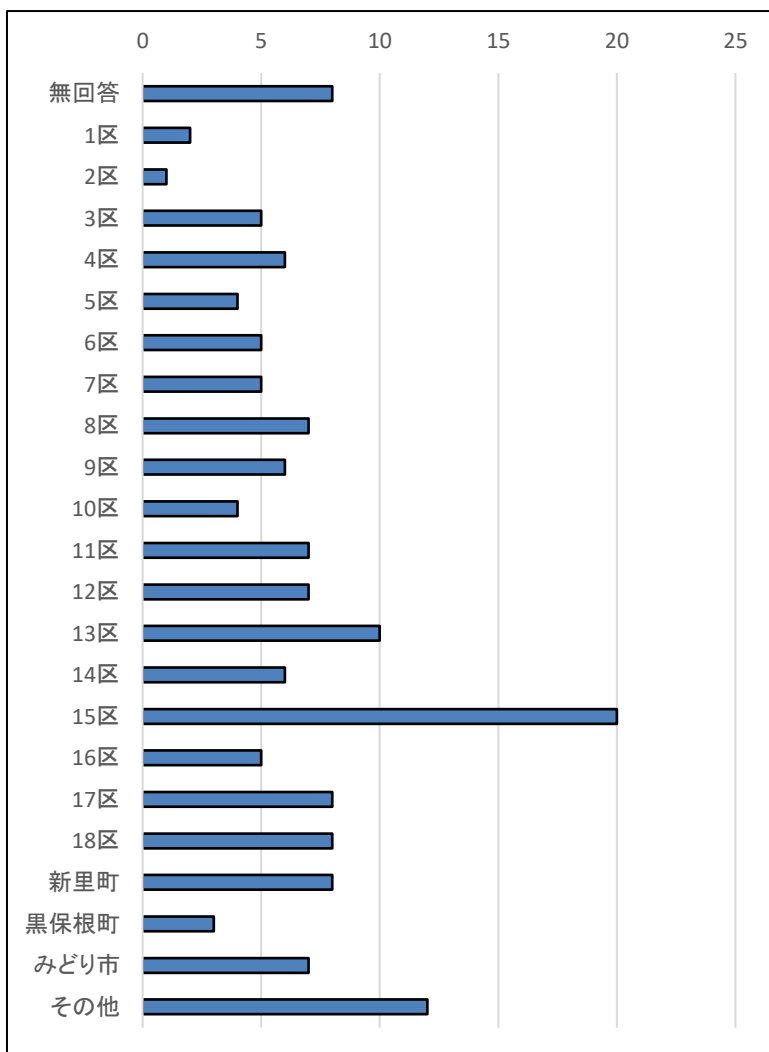
桐生市総合福祉センター利用者アンケート集計結果

実施期間 令和4年11月10日～12月7日

回答数 154

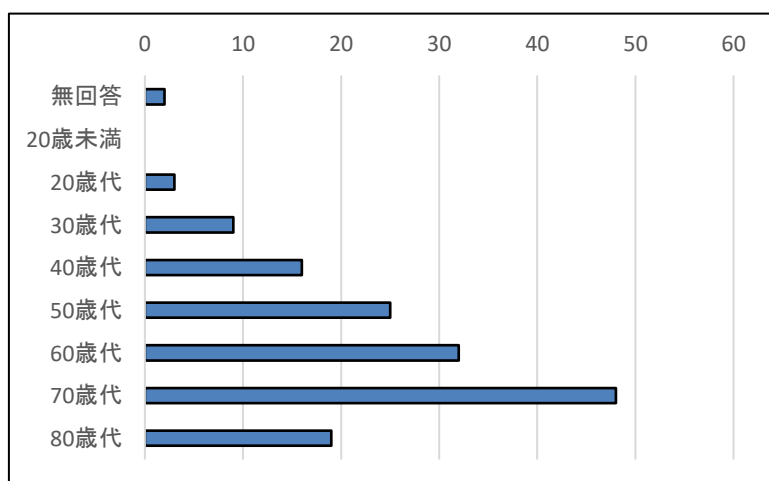
問1 お住まい

無回答	8
1区	2
2区	1
3区	5
4区	6
5区	4
6区	5
7区	5
8区	7
9区	6
10区	4
11区	7
12区	7
13区	10
14区	6
15区	20
16区	5
17区	8
18区	8
新里町	8
黒保根町	3
みどり市	7
その他	12
合計	154



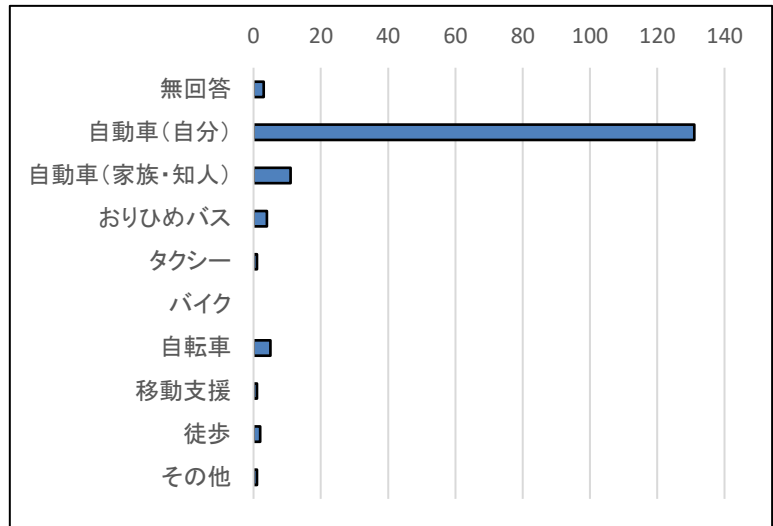
問2 年齢

無回答	2
20歳未満	0
20歳代	3
30歳代	9
40歳代	16
50歳代	25
60歳代	32
70歳代	48
80歳代	19
合計	154



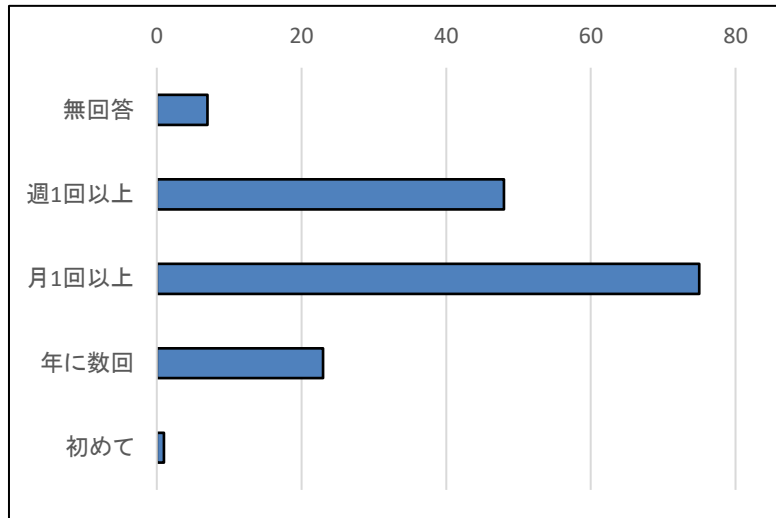
問3 交通手段

無回答	3
自動車(自分)	131
自動車(家族・知人)	11
おりひめバス	4
タクシー	1
バイク	0
自転車	5
移動支援	1
徒歩	2
その他	1
合計	159



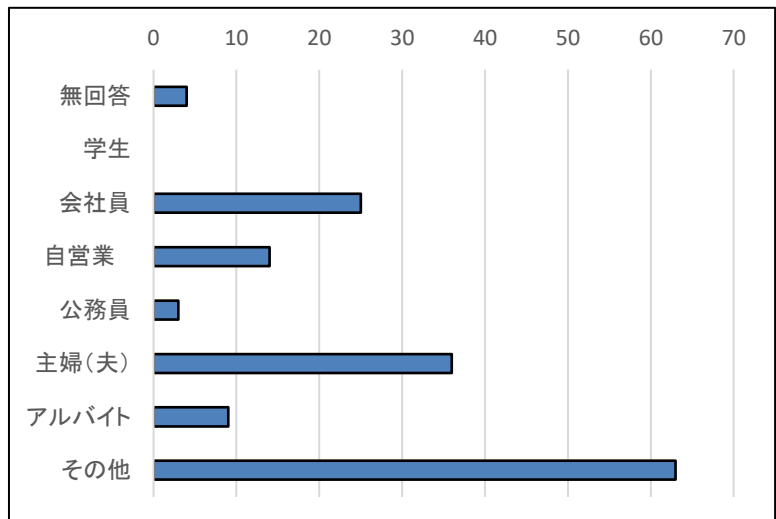
問4 利用頻度

無回答	7
週1回以上	48
月1回以上	75
年に数回	23
初めて	1
合計	154



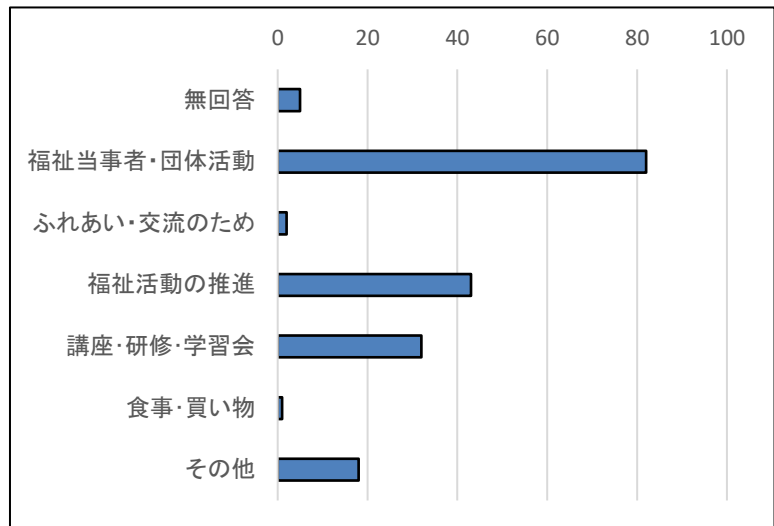
問5 職業

無回答	4
学生	0
会社員	25
自営業	14
公務員	3
主婦(夫)	36
アルバイト	9
その他	63
合計	154



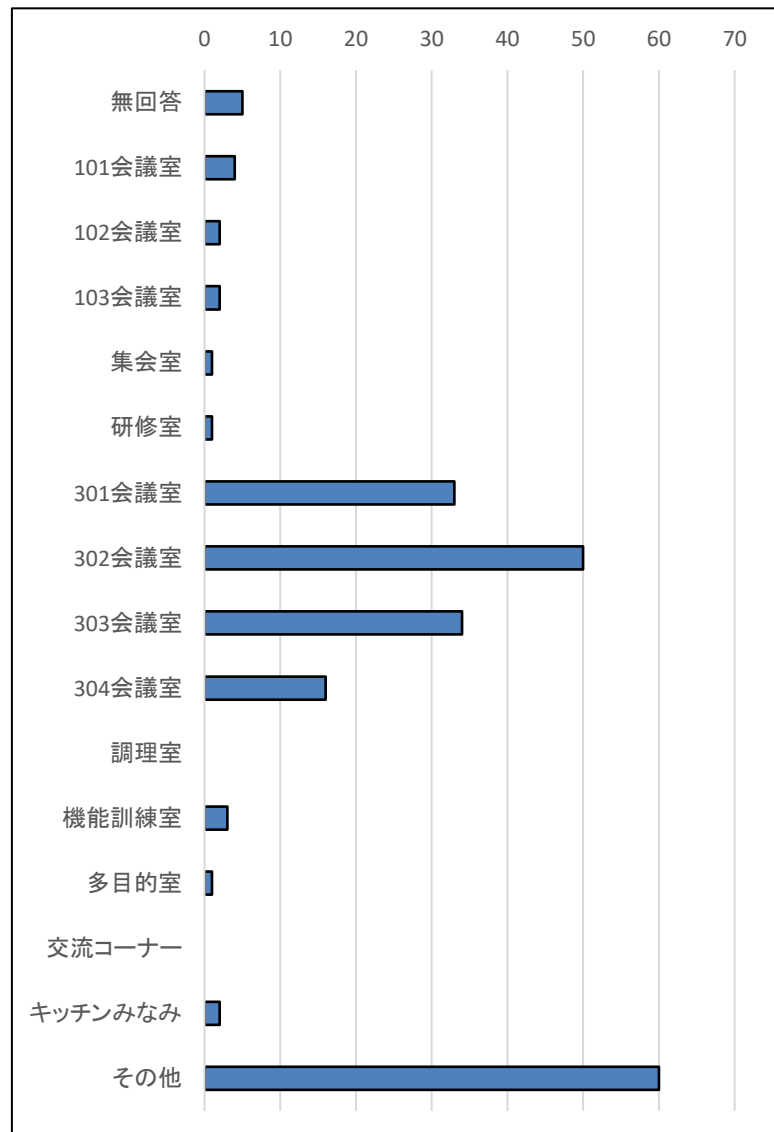
問6 当センターを利用している目的は何ですか。(複数回答可)

無回答	5
福祉当事者・団体活動	82
ふれあい・交流のため	2
福祉活動の推進	43
講座・研修・学習会	32
食事・買い物	1
その他	18
合計	183



問7 主に利用している部屋等を選んで下さい。(複数回答可)

無回答	5
101会議室	4
102会議室	2
103会議室	2
集会室	1
研修室	1
301会議室	33
302会議室	50
303会議室	34
304会議室	16
調理室	0
機能訓練室	3
多目的室	1
交流コーナー	0
キッチンみなみ	2
その他	60
合計	214



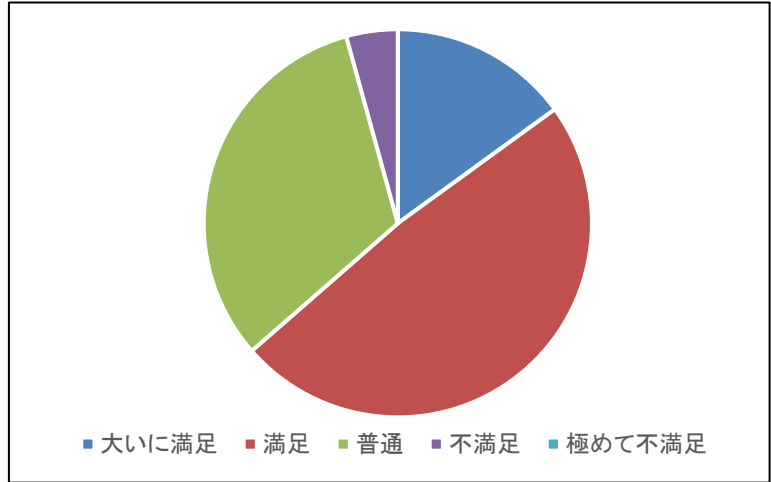
※その他の内訳

サポートセンター	11
点訳作業室	10
録音作業室	10
地域活動支援センター	11
社会適応訓練室	3
内訳無記入	15
計	60

問8 当センターの満足度(複数回答可)

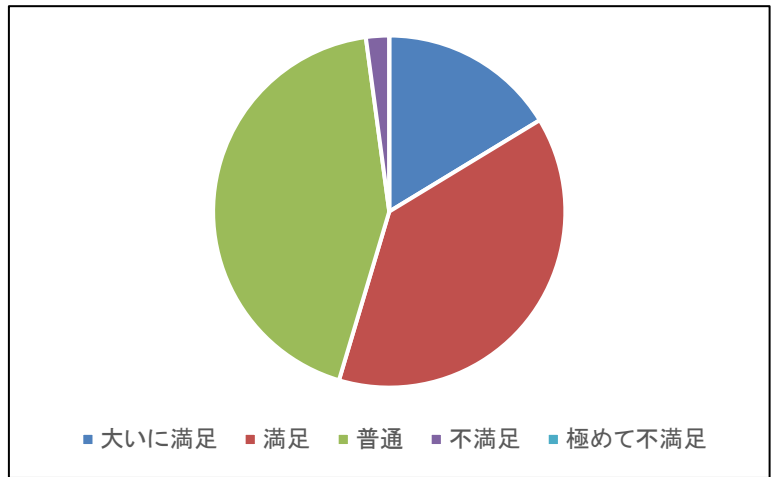
①センターを利用できる時間帯

大いに満足	21
満足	68
普通	45
不満足	6
極めて不満足	0
合計	140



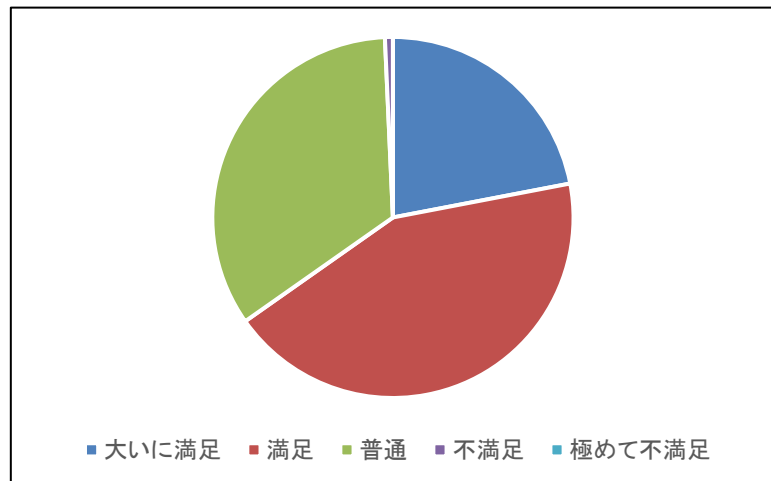
②センター内の分かりやすさ

大いに満足	23
満足	54
普通	61
不満足	3
極めて不満足	0
合計	141



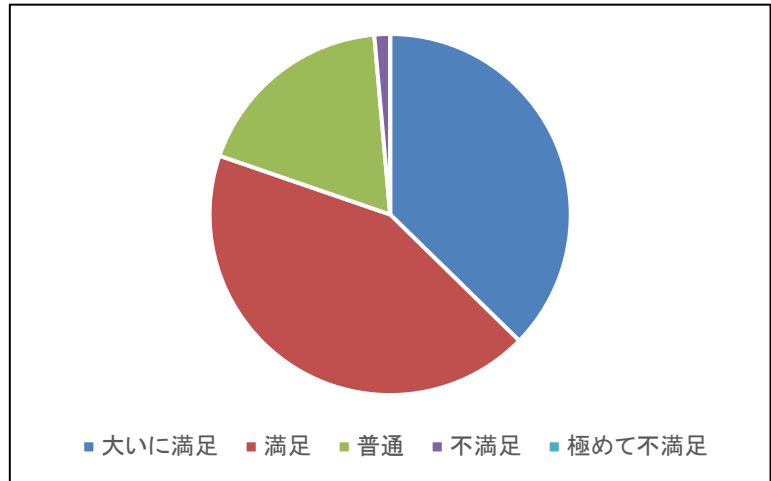
③備付けの器具・備品の使いやすさ(エレベータ、トイレ、照明、空調など)

大いに満足	31
満足	61
普通	48
不満足	1
極めて不満足	0
合計	141



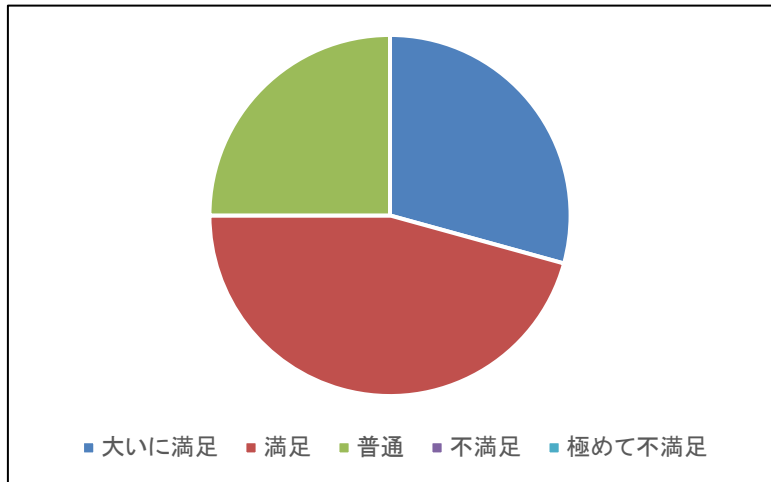
④センター内、トイレの清潔さ

大いに満足	53
満足	61
普通	26
不満足	2
極めて不満足	0
合計	142



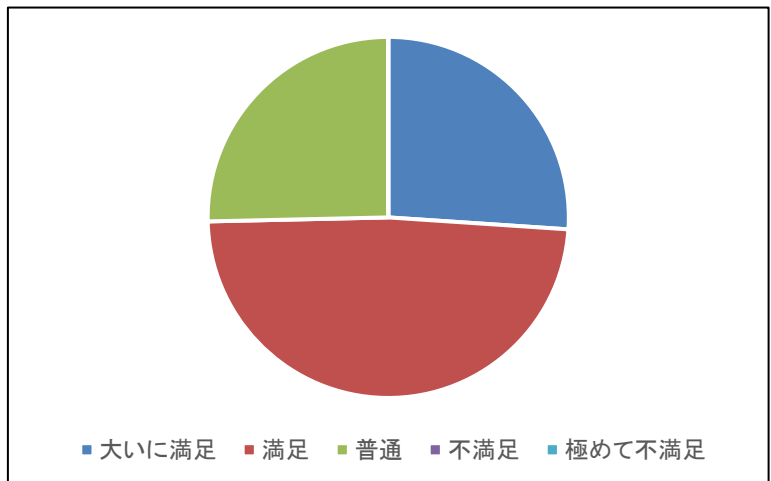
⑤駐車場の使いやすさ(安全性、スペース、夜間照明など)

大いに満足	41
満足	64
普通	35
不満足	0
極めて不満足	0
合計	140



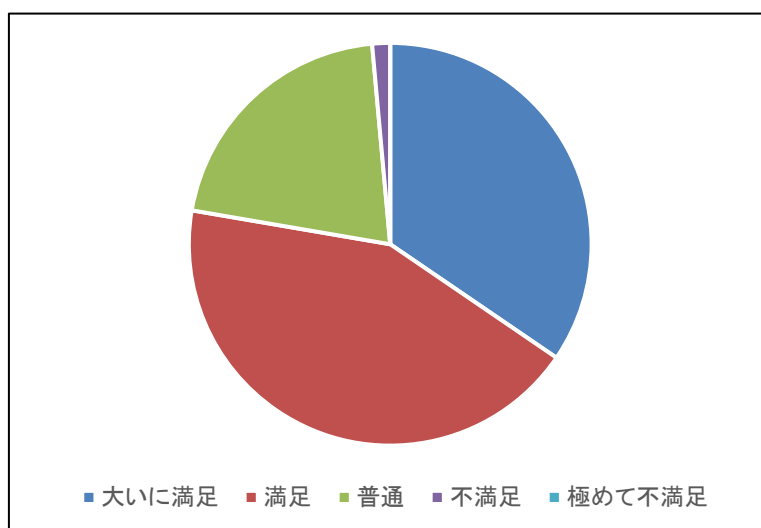
⑥感染症対策

大いに満足	37
満足	69
普通	36
不満足	0
極めて不満足	0
合計	142



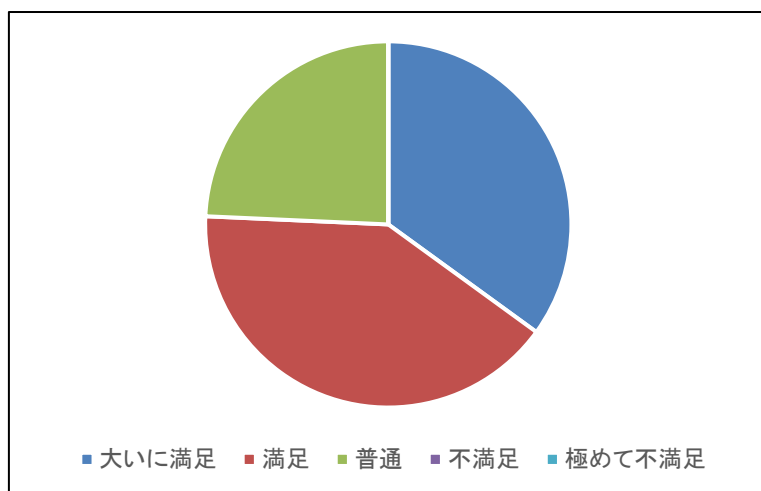
⑦職員の対応 (1)あいさつ、笑顔など

大いに満足	48
満足	60
普通	29
不満足	2
極めて不満足	0
合計	139



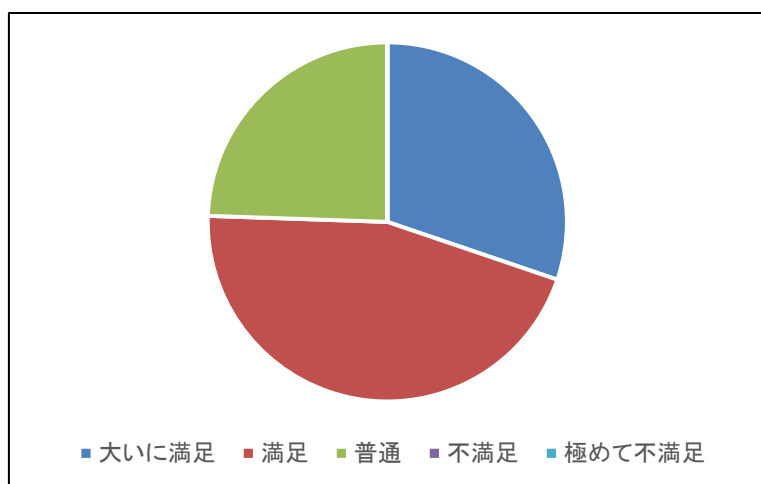
⑧職員の対応 (2)窓口での出迎え、質問への対応など

大いに満足	49
満足	57
普通	34
不満足	0
極めて不満足	0
合計	140



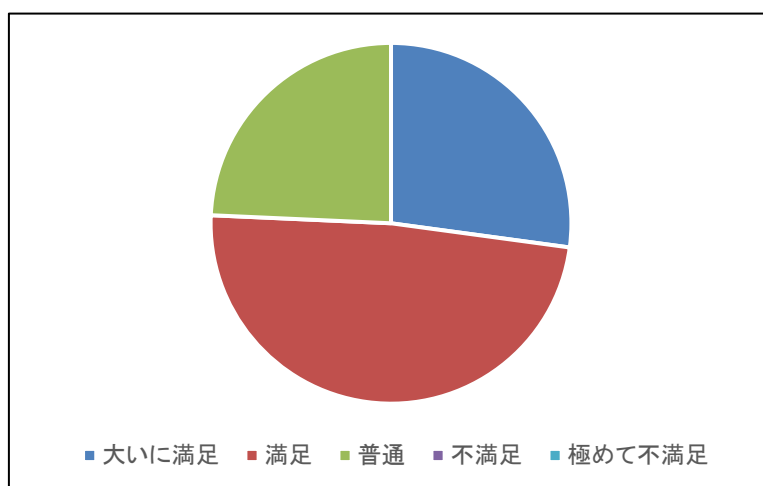
⑨職員の説明の分かりやすさ(説明の仕方、聞こえやすい声の大きさなど)

大いに満足	42
満足	63
普通	34
不満足	0
極めて不満足	0
合計	139



⑩全体的な満足度

大いに満足	38
満足	68
普通	34
不満足	0
極めて不満足	0
合計	140

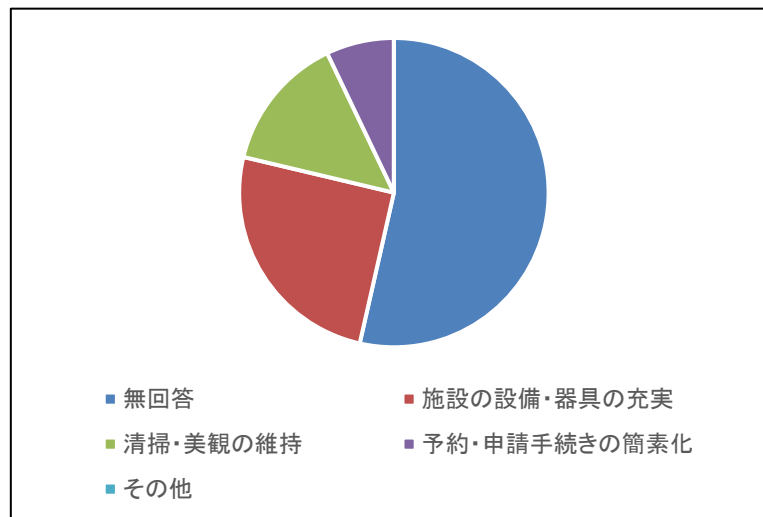


⑪職員の対応など(⑦、⑧、⑨)で回答した満足度の理由をお聞かせください。

(別紙1のとおり)

問9 今後、当センターの運営について、望んでいることは何ですか。

無回答	83
施設の設備・器具の充実	39
清掃・美観の維持	22
予約・申請手続きの簡素化	11
その他	0
合計	155



問10 当センターを利用して、改善して欲しい点やお気づきの点がありましたらお書きください。

(別紙2のとおり)