

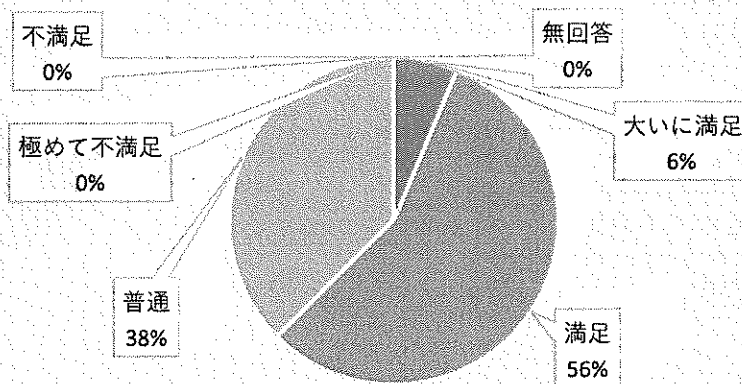
桐生市総合福祉センターアンケート結果

実施期間 令和4年3月24日から28日

回答数 16

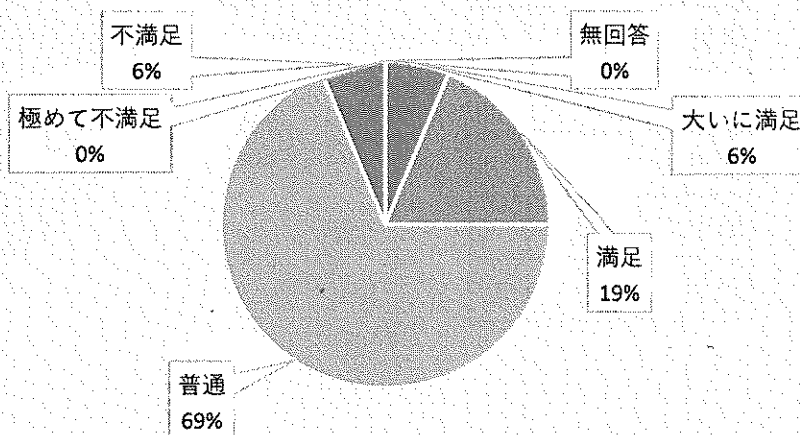
問① センターを利用できる時間帯

無回答	0
大いに満足	1
満足	9
普通	6
不満足	0
極めて不満足	0
合計	16



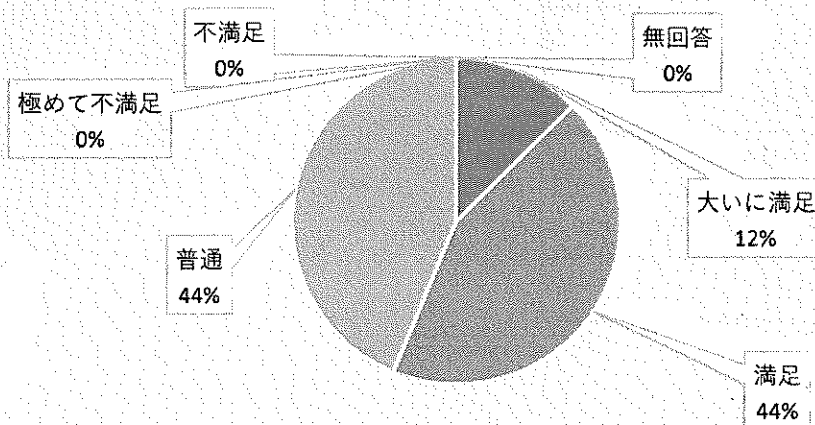
問② センター内の分かりやすさ (案内板や表示など)

無回答	0
大いに満足	1
満足	3
普通	11
不満足	1
極めて不満足	0
合計	16



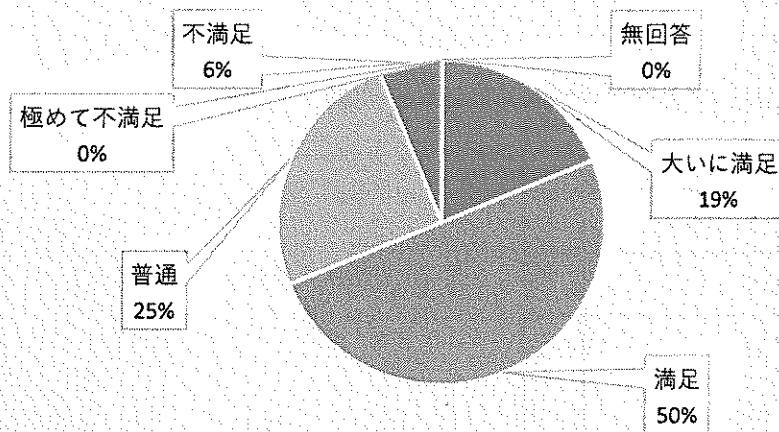
問③ 備付けの器具・備品の使いやすさ (エレベータ、トイレ、照明、空調など)

無回答	0
大いに満足	2
満足	7
普通	7
不満足	0
極めて不満足	0
合計	16



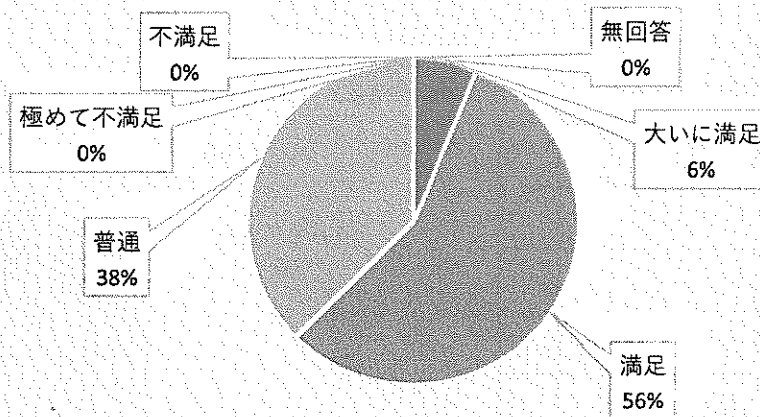
問④ センター内、トイレの清潔さ

無回答	0
大いに満足	3
満足	8
普通	4
不満足	1
極めて不満足	0
合計	16



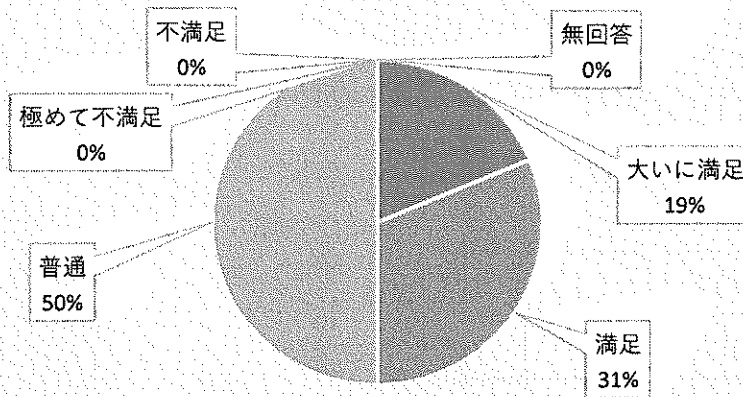
問⑤ 駐車場の使いやすさ (安全性、スペース、夜間照明など)

無回答	0
大いに満足	1
満足	9
普通	6
不満足	0
極めて不満足	0
合計	16



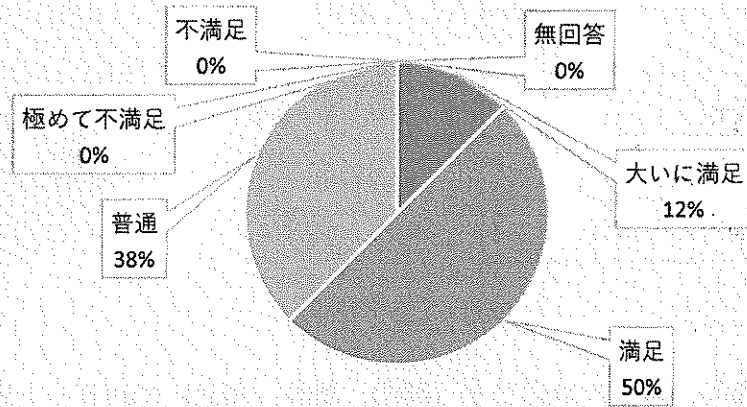
問⑥ 感染症対策

無回答	0
大いに満足	3
満足	5
普通	8
不満足	0
極めて不満足	0
合計	16



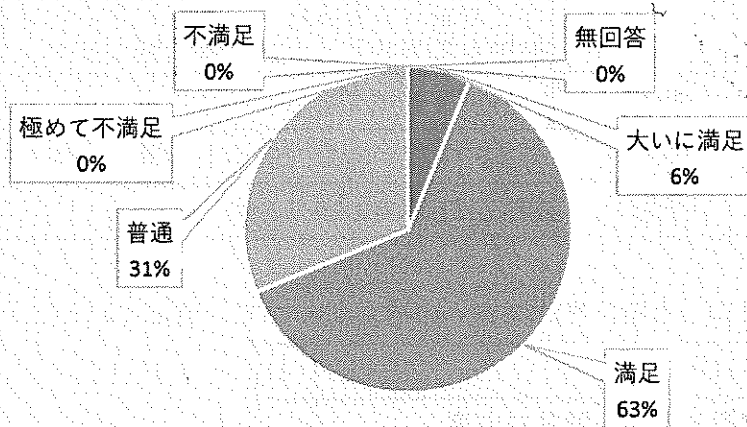
問⑦ 職員の対応(1) (あいさつ、笑顔など)

無回答	0
大いに満足	2
満足	8
普通	6
不満足	0
極めて不満足	0
合計	16



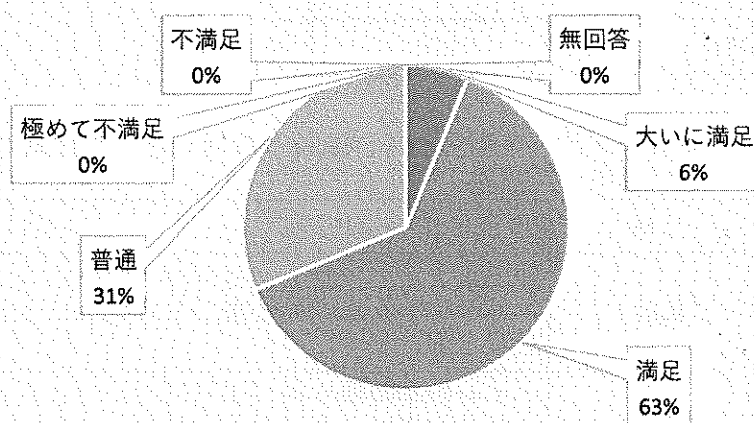
問⑧ 職員の対応(2) (窓口での出迎え、質問への対応など)

無回答	0
大いに満足	1
満足	10
普通	5
不満足	0
極めて不満足	0
合計	16



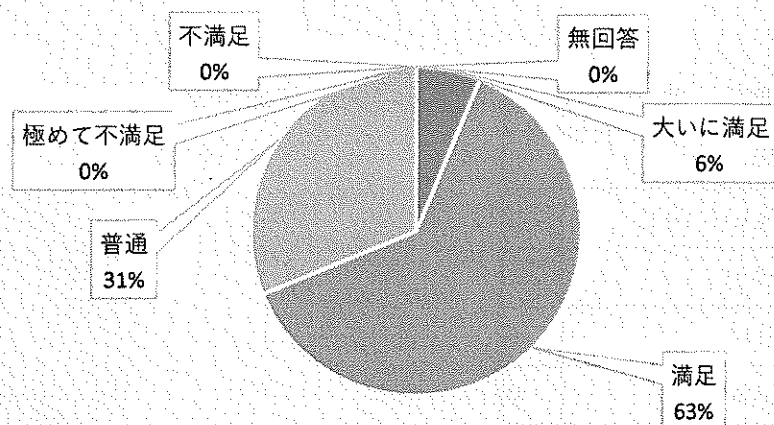
問⑨ 職員の説明の分かりやすさ (説明の仕方、聞こえやすい声の大きさなど)

無回答	0
大いに満足	1
満足	10
普通	5
不満足	0
極めて不満足	0
合計	16



問⑩ 全体的な満足度

無回答	0
大いに満足	1
満足	10
普通	5
不満足	0
極めて不満足	0
合計	16



問⑪ 職員の対応など（問⑦、問⑧、問⑨）で回答した満足度の理由をお聞かせください。

分類	内容
問⑦	いつも笑顔で対応して頂いています。
問⑦	どこであつてもみなさん挨拶してくれます。外から来られた人々も挨拶して下さる人が多い様に感じます。
問⑧	いつ声を掛けてもしっかり対応してもらえるため。
問⑧	基本、対応が親切であるが、職員全体でありたい。
問⑨	親切、丁寧でわかりやすい。

問⑫ 今後、当センターの運営について、望んでいることは何ですか。

無回答	11
施設の設備・器具の充実	3
清掃・美観の維持	2
予約・申請手続きの簡素化	2
その他	0
合計	18

(複数回答)

問⑬ 当センターを利用して、改善してほしい点やお気づきの点がありましたらお書きください。

分類	内容
施設	裏から入ってきた人が事務所の場所が分からないと声を掛けてくる人が多いため、何か裏から来た人にもわかるようにしていただけたらと思います。
施設	トイレの中の張り紙（照明についての・・・）の位置がわからない人が見やすいようになると良い。
施設	土、日の利用ができないか？
施設	土曜日、日曜日、対象者との面接にサポートセンターを使いたいという話が各地区の保護司から有ります。コロナ感染状況にもよるとおもいますが、早期に終息し使用できることを願っています。