

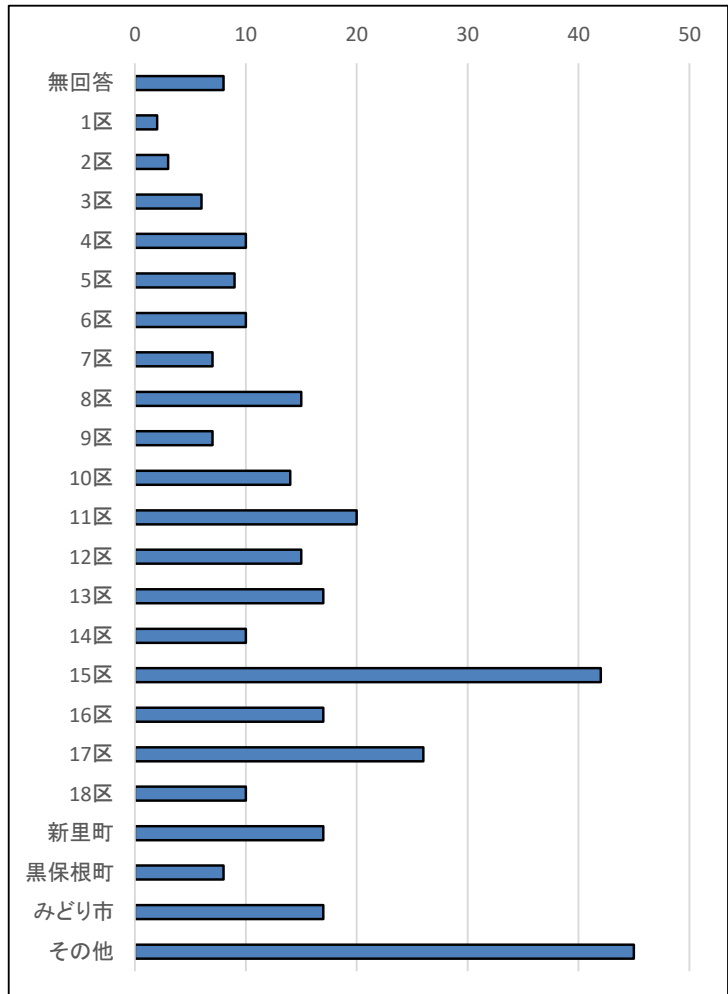
桐生市総合福祉センター利用者アンケート集計結果

実施期間 令和6年7月1日～7月31日

回答数 335

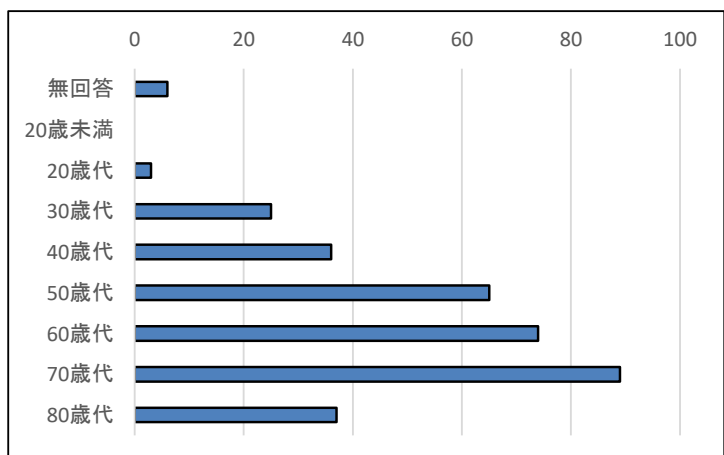
問1 お住まい

無回答	8
1区	2
2区	3
3区	6
4区	10
5区	9
6区	10
7区	7
8区	15
9区	7
10区	14
11区	20
12区	15
13区	17
14区	10
15区	42
16区	17
17区	26
18区	10
新里町	17
黒保根町	8
みどり市	17
その他	45
合計	335



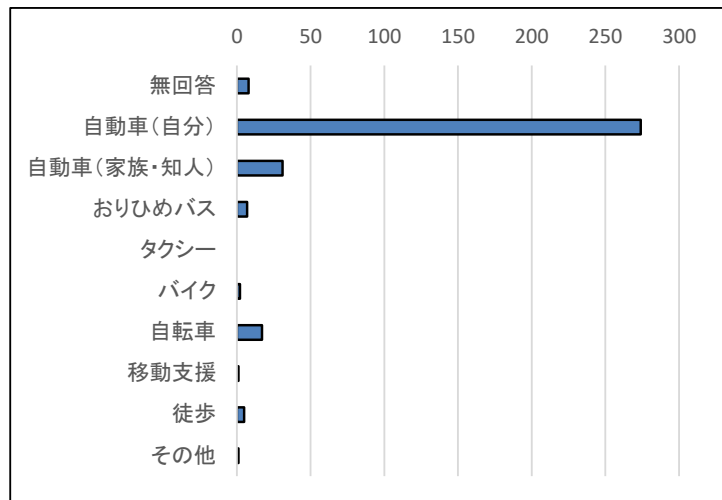
問2 年齢

無回答	6
20歳未満	0
20歳代	3
30歳代	25
40歳代	36
50歳代	65
60歳代	74
70歳代	89
80歳代	37
合計	335



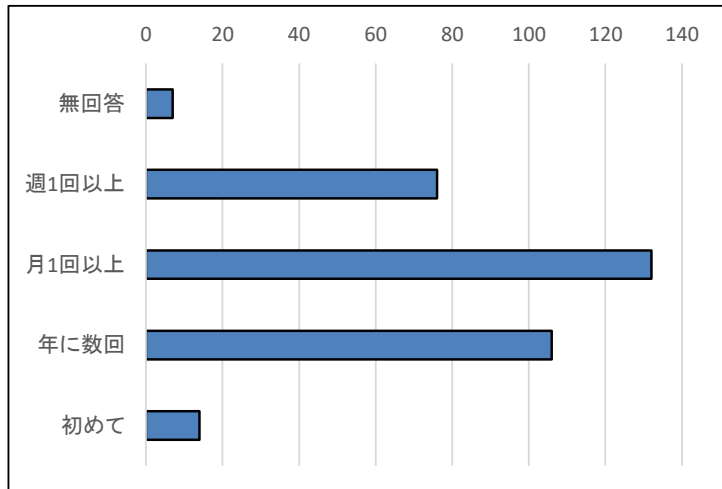
問3 交通手段(複数回答あり)

無回答	8
自動車(自分)	274
自動車(家族・知人)	31
おりひめバス	7
タクシー	0
バイク	2
自転車	17
移動支援	1
徒歩	5
その他	1
合計	346



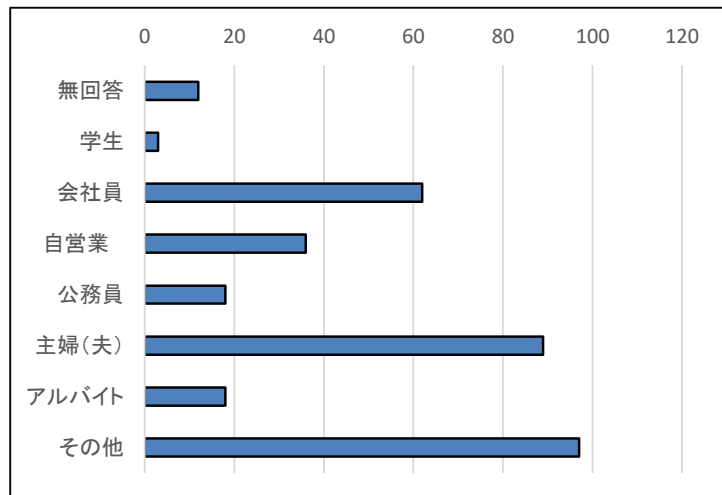
問4 利用頻度

無回答	7
週1回以上	76
月1回以上	132
年に数回	106
初めて	14
合計	335



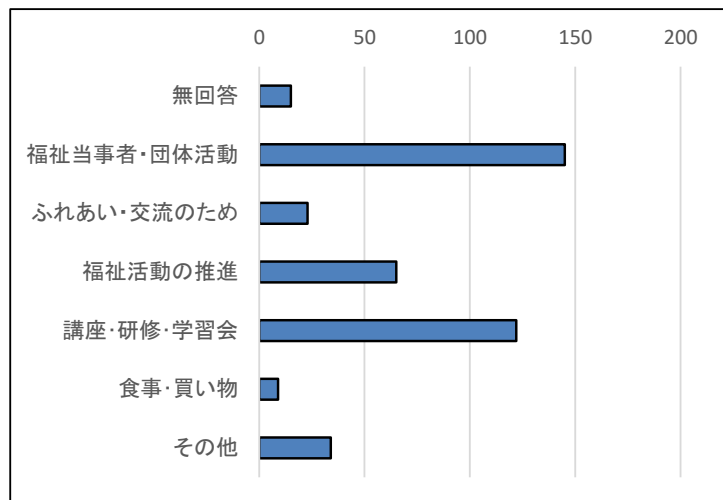
問5 職業

無回答	12
学生	3
会社員	62
自営業	36
公務員	18
主婦(夫)	89
アルバイト	18
その他	97
合計	335



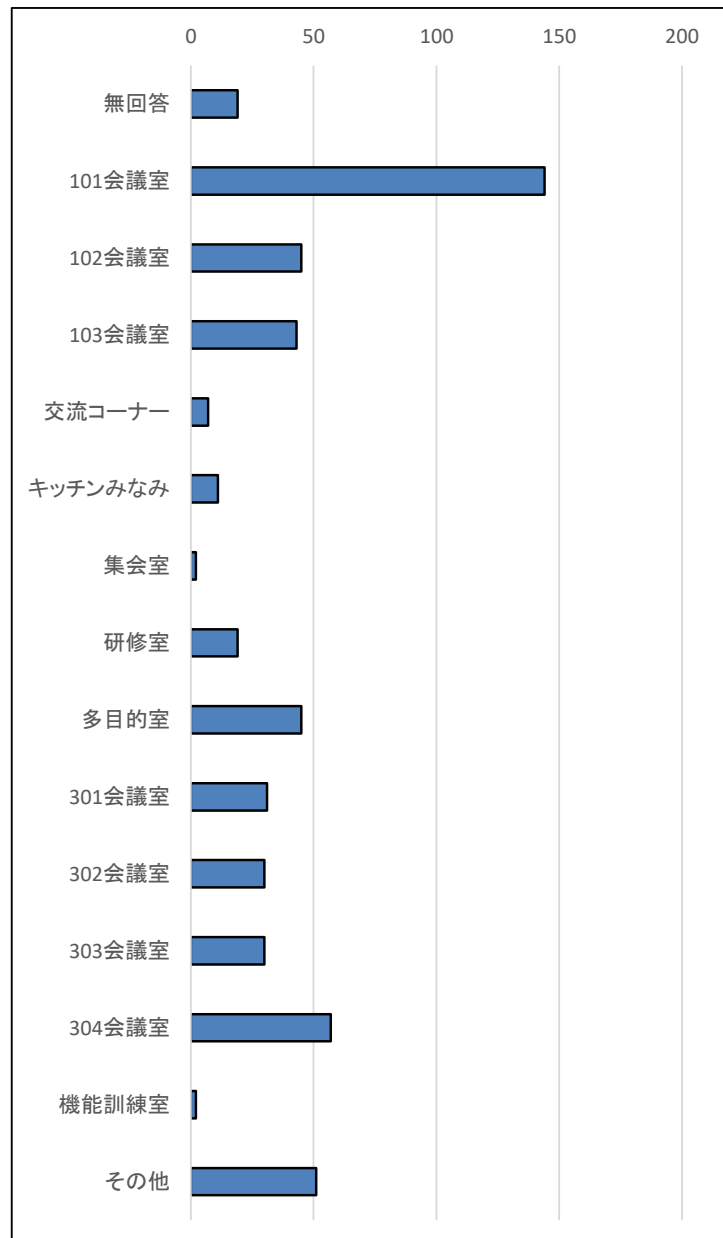
問6 当センターを利用している目的は何ですか。(複数回答可)

無回答	15
福祉当事者・団体活動	145
ふれあい・交流のため	23
福祉活動の推進	65
講座・研修・学習会	122
食事・買い物	9
その他	34
合計	413



問7 主に利用している部屋等を選んで下さい。(複数回答可)

無回答	19
101会議室	144
102会議室	45
103会議室	43
交流コーナー	7
キッチンみなみ	11
集会室	2
研修室	19
多目的室	45
301会議室	31
302会議室	30
303会議室	30
304会議室	57
機能訓練室	2
その他	51
合計	536



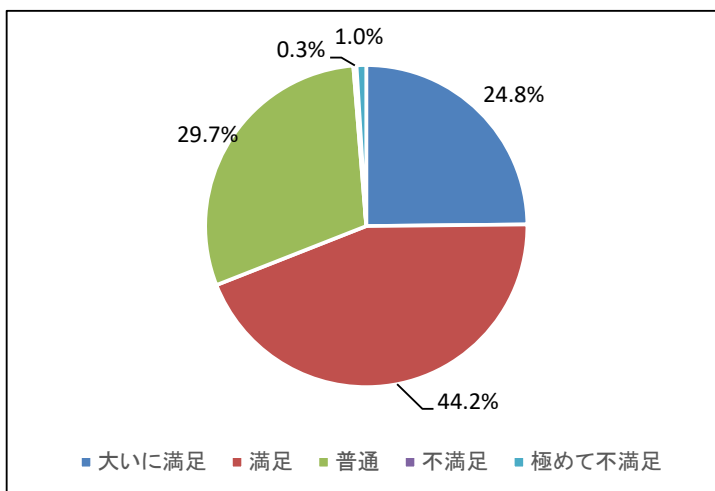
※その他の内訳(複数回答)

調理室	0
サポートセンター	0
点訳作業室	0
録音作業室	5
地域活動支援センター	0
社会適応訓練室	0
点字図書館	3
201会議室	0
集団活動訓練室	17
体育館	8
内訳無記入	18
計	51

問8 当センターの満足度

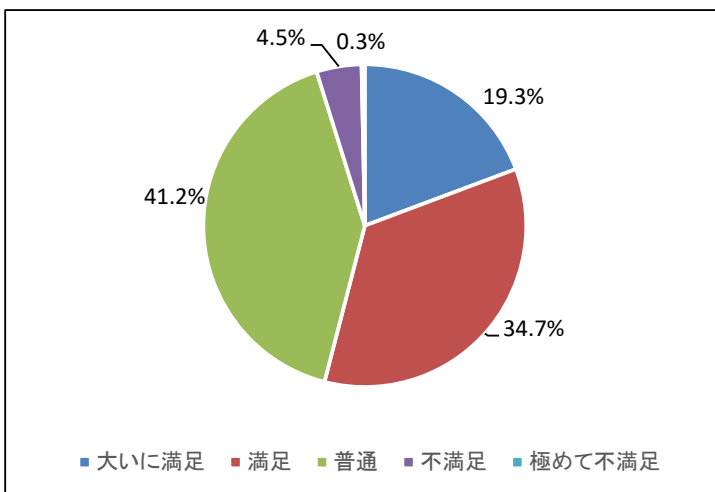
①センターを利用できる時間帯

	回答数	割合
大いに満足	77	24.8%
満足	137	44.2%
普通	92	29.7%
不満足	1	0.3%
極めて不満足	3	1.0%
合計	310	100.0%



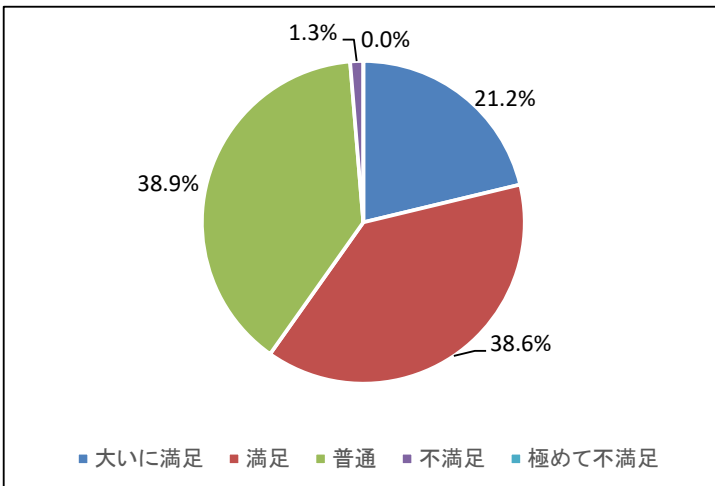
②センター内の分かりやすさ

	回答数	割合
大いに満足	60	19.3%
満足	108	34.7%
普通	128	41.2%
不満足	14	4.5%
極めて不満足	1	0.3%
合計	311	100.0%



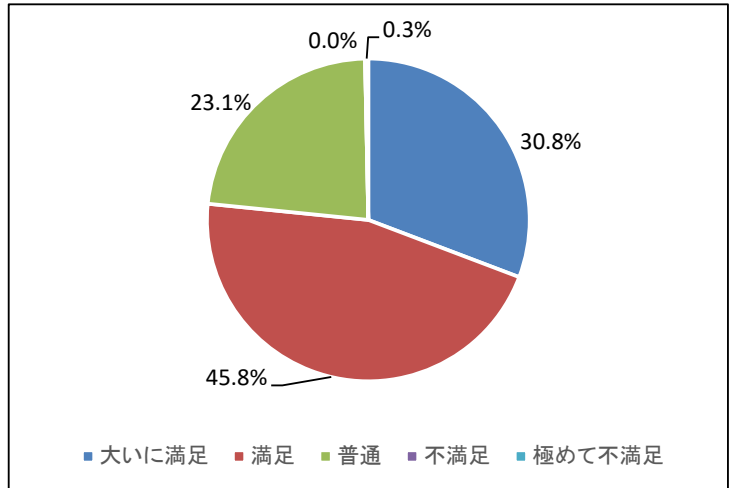
③備付けの器具・備品の使いやすさ(エレベータ、トイレ、照明、空調など)

	回答数	割合
大いに満足	65	21.2%
満足	118	38.6%
普通	119	38.9%
不満足	4	1.3%
極めて不満足	0	0.0%
合計	306	100.0%



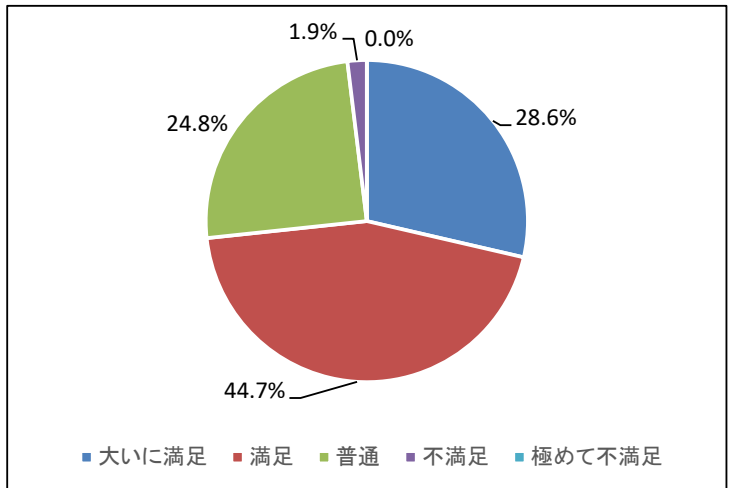
④センター内、トイレの清潔さ

	回答数	割合
大いに満足	96	30.8%
満足	143	45.8%
普通	72	23.1%
不満足	0	0.0%
極めて不満足	1	0.3%
合計	312	100.0%



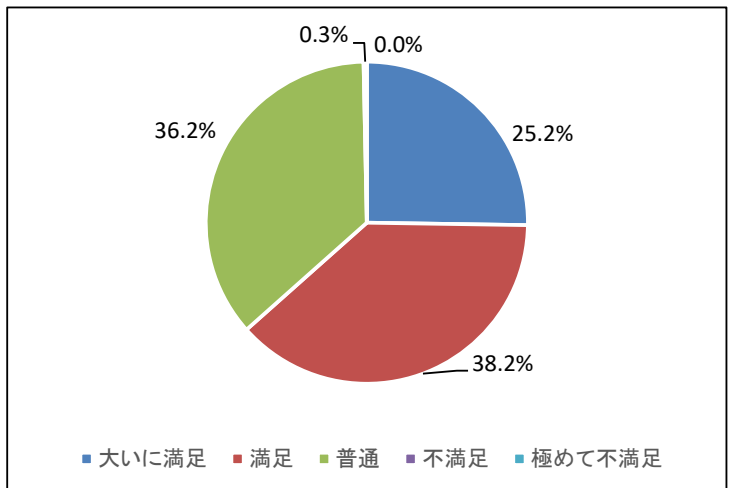
⑤駐車場の使いやすさ(安全性、スペース、夜間照明など)

	回答数	割合
大いに満足	89	28.6%
満足	139	44.7%
普通	77	24.8%
不満足	6	1.9%
極めて不満足	0	0.0%
合計	311	100.0%



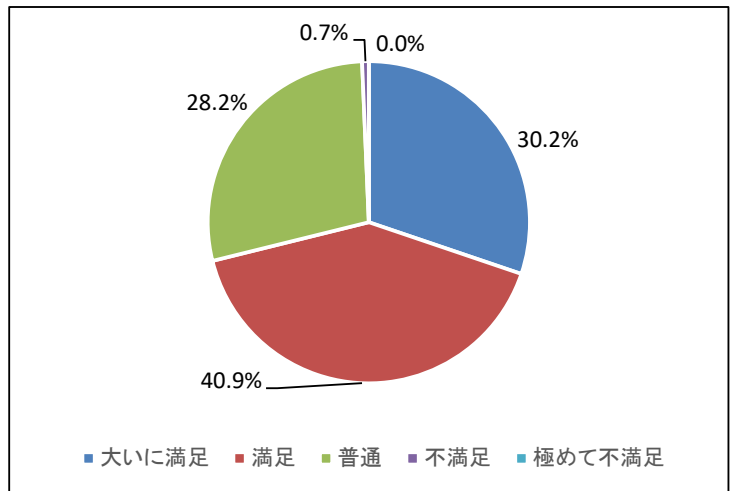
⑥感染症対策

	回答数	割合
大いに満足	78	25.2%
満足	118	38.2%
普通	112	36.2%
不満足	1	0.3%
極めて不満足	0	0.0%
合計	309	100.0%



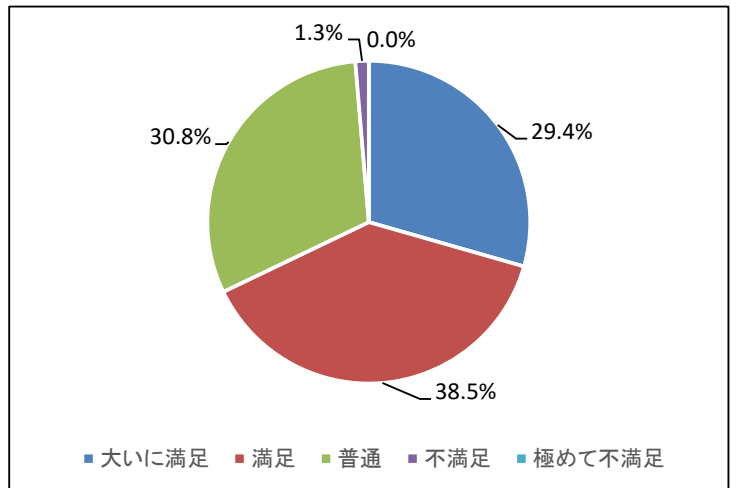
⑦職員の対応 (1)あいさつ、笑顔など

	回答数	割合
大いに満足	90	30.2%
満足	122	40.9%
普通	84	28.2%
不満足	2	0.7%
極めて不満足	0	0.0%
合計	298	100.0%



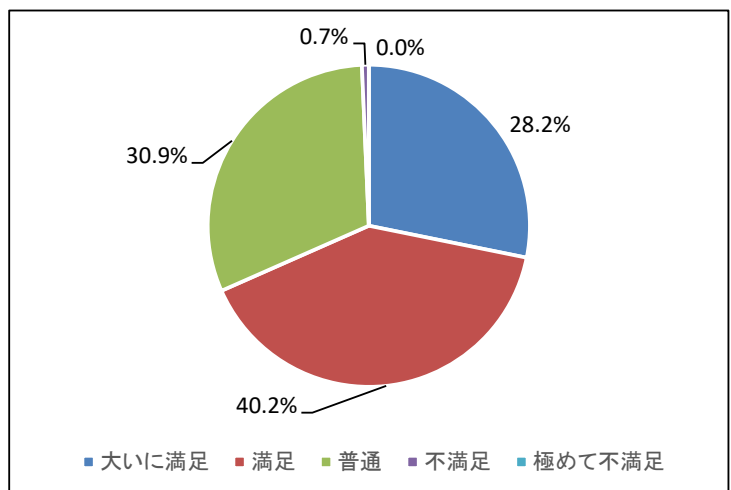
⑧職員の対応 (2)窓口での出迎え、質問への対応など

	回答数	割合
大いに満足	88	29.4%
満足	115	38.5%
普通	92	30.8%
不満足	4	1.3%
極めて不満足	0	0.0%
合計	299	100.0%



⑨職員の説明の分かりやすさ(説明の仕方、聞こえやすい声の大きさなど)

	回答数	割合
大いに満足	82	28.2%
満足	117	40.2%
普通	90	30.9%
不満足	2	0.7%
極めて不満足	0	0.0%
合計	291	100.0%

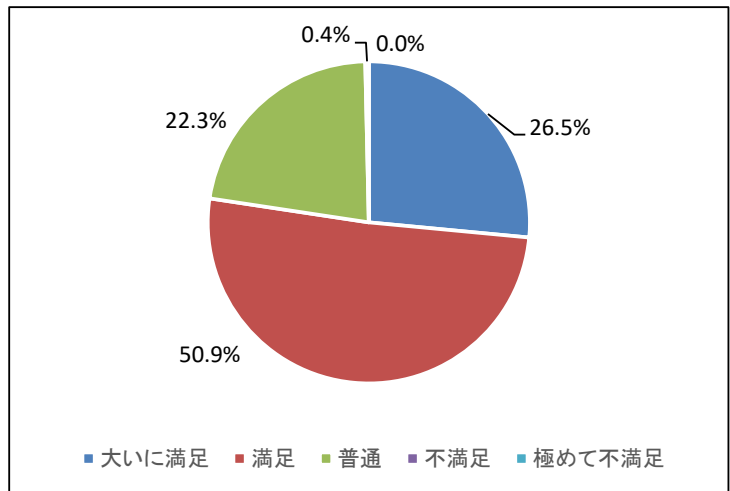


⑩職員の対応など(⑦、⑧、⑨)で回答した満足度の理由をお聞かせください。

(別紙1のとおり)

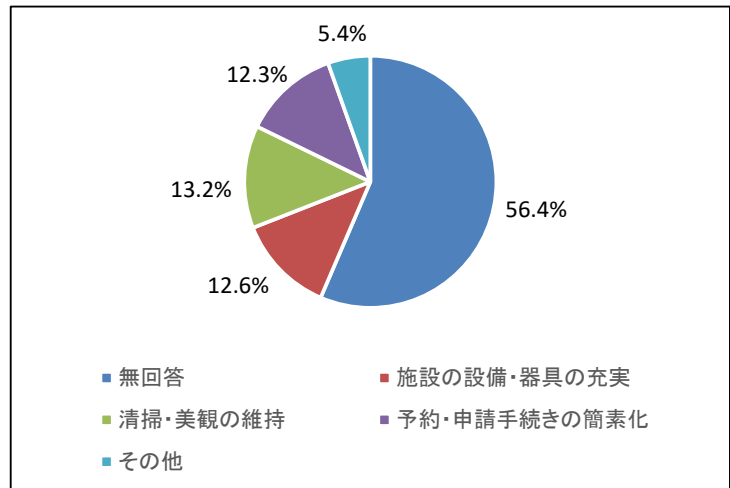
⑪全体的な満足度

	回答数	割合
大いに満足	75	26.5%
満足	144	50.9%
普通	63	22.3%
不満足	1	0.4%
極めて不満足	0	0.0%
合計	283	100.0%



問9 今後、当センターの運営について、望んでいることは何ですか。

	回答数	割合
無回答	197	56.4%
施設の設備・器具の充実	44	12.6%
清掃・美観の維持	46	13.2%
予約・申請手続きの簡素化	43	12.3%
その他	19	5.4%
合計	349	100.0%



施設の設備・器具の充実及びその他の内訳

(別紙2のとおり)

問10 当センターを利用して、改善して欲しい点やお気づきの点がありましたらお書きください。

(別紙3のとおり)