

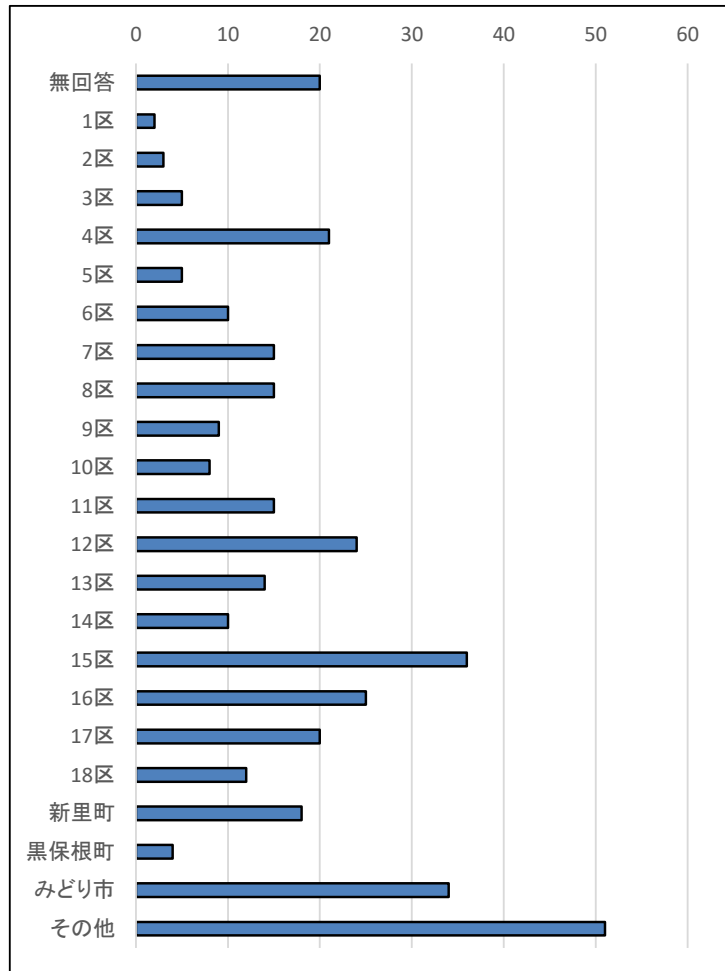
桐生市総合福祉センター利用者アンケート集計結果

実施期間 令和7年8月8日～9月8日

回答数 376

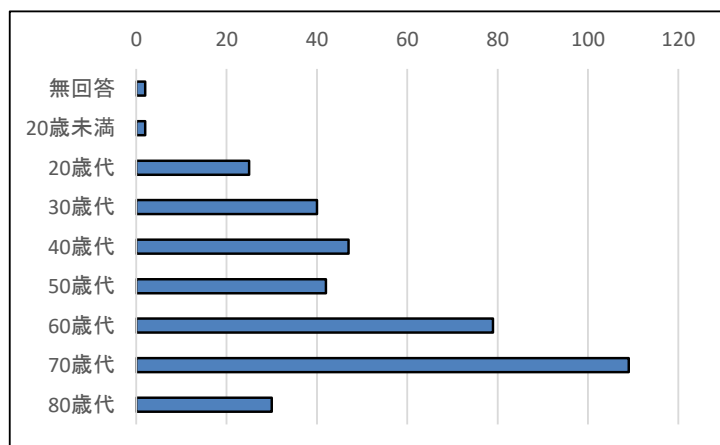
問1 お住まい

無回答	20
1区	2
2区	3
3区	5
4区	21
5区	5
6区	10
7区	15
8区	15
9区	9
10区	8
11区	15
12区	24
13区	14
14区	10
15区	36
16区	25
17区	20
18区	12
新里町	18
黒保根町	4
みどり市	34
その他	51
合計	376



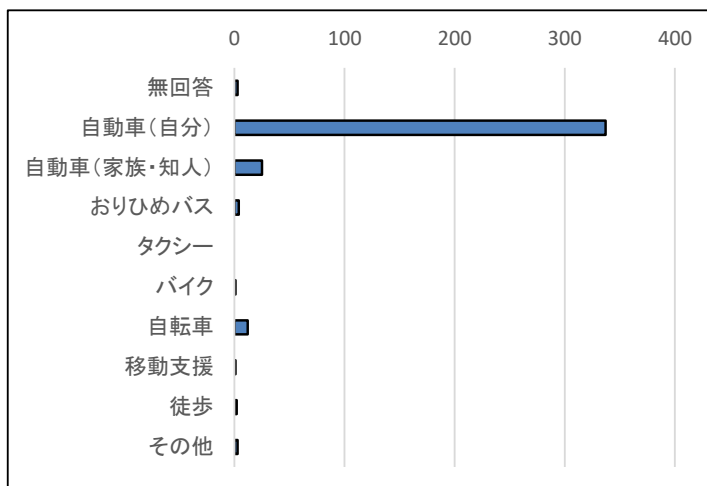
問2 年齢

無回答	2
20歳未満	2
20歳代	25
30歳代	40
40歳代	47
50歳代	42
60歳代	79
70歳代	109
80歳代	30
合計	376



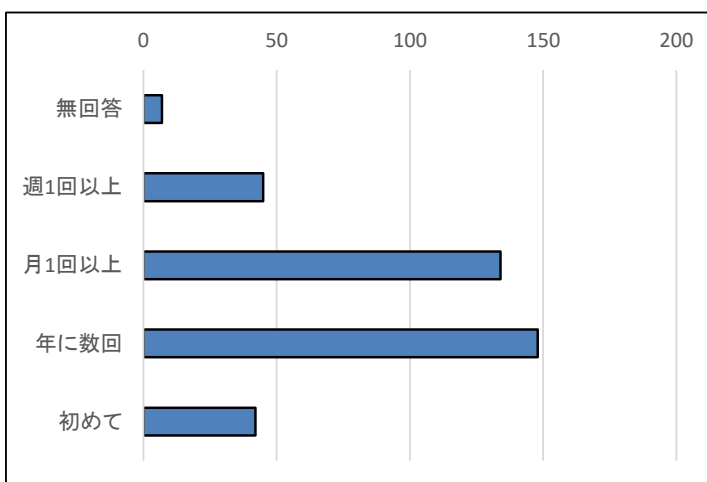
問3 交通手段(複数回答あり)

無回答	3
自動車(自分)	337
自動車(家族・知人)	25
おりひめバス	4
タクシー	0
バイク	1
自転車	12
移動支援	1
徒歩	2
その他	3
合計	388



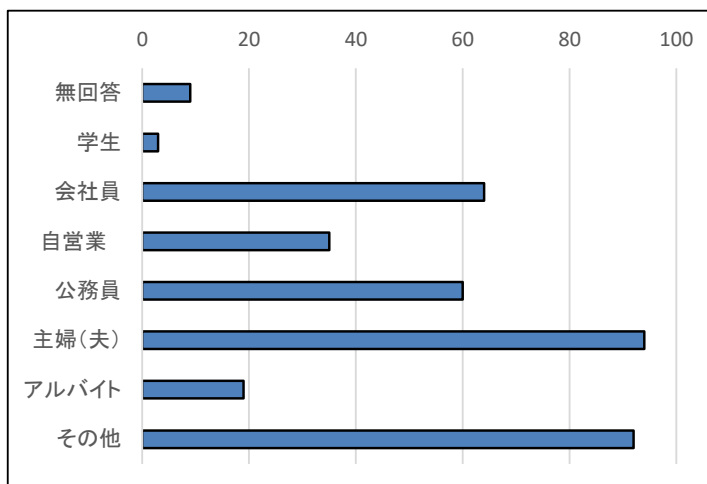
問4 利用頻度

無回答	7
週1回以上	45
月1回以上	134
年に数回	148
初めて	42
合計	376



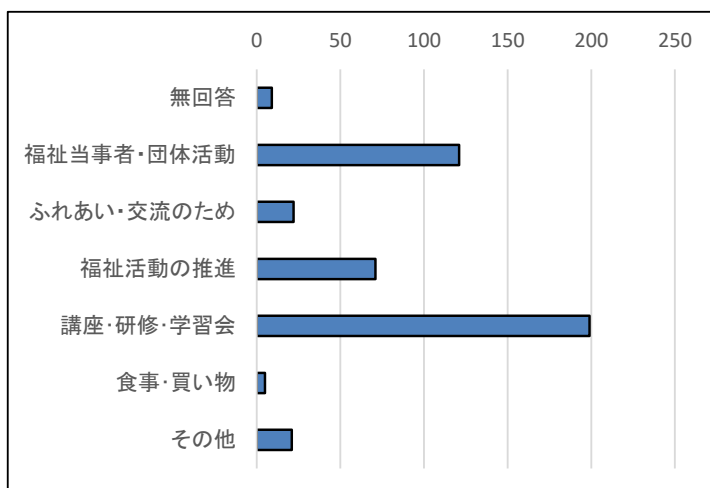
問5 職業

無回答	9
学生	3
会社員	64
自営業	35
公務員	60
主婦(夫)	94
アルバイト	19
その他	92
合計	376



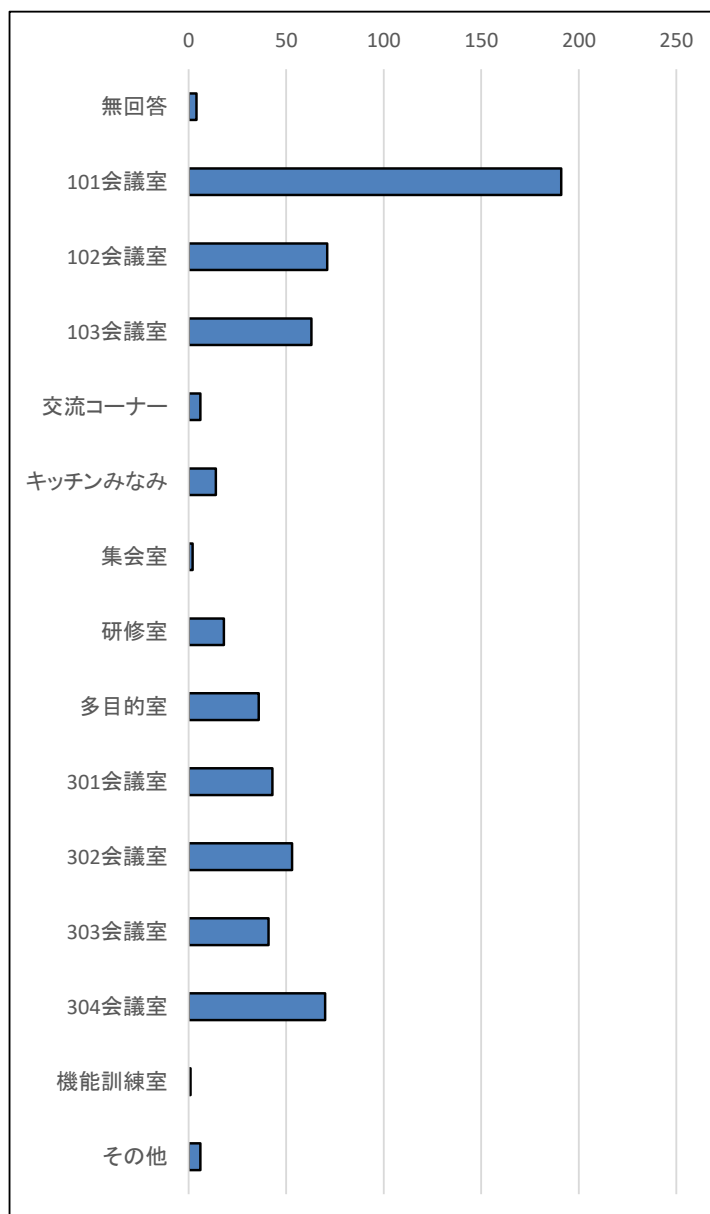
問6 当センターを利用している目的は何ですか。(複数回答可)

無回答	9
福祉当事者・団体活動	121
ふれあい・交流のため	22
福祉活動の推進	71
講座・研修・学習会	199
食事・買い物	5
その他	21
合計	448



問7 主に利用している部屋等を選んで下さい。(複数回答可)

無回答	4
101会議室	191
102会議室	71
103会議室	63
交流コーナー	6
キッチンみなみ	14
集会室	2
研修室	18
多目的室	36
301会議室	43
302会議室	53
303会議室	41
304会議室	70
機能訓練室	1
その他	6
合計	619



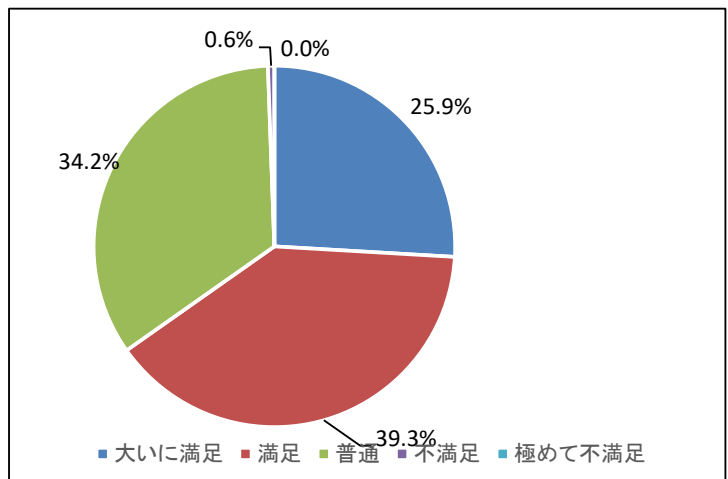
※その他の内訳(複数回答)

調理室	0
サポートセンター	0
点訳作業室	0
録音作業室	0
地域活動支援センター	0
社会適応訓練室	0
点字図書館	0
201会議室	0
集団活動訓練室	0
体育館	5
内訳無記入	9
計	14

問8 当センターの満足度

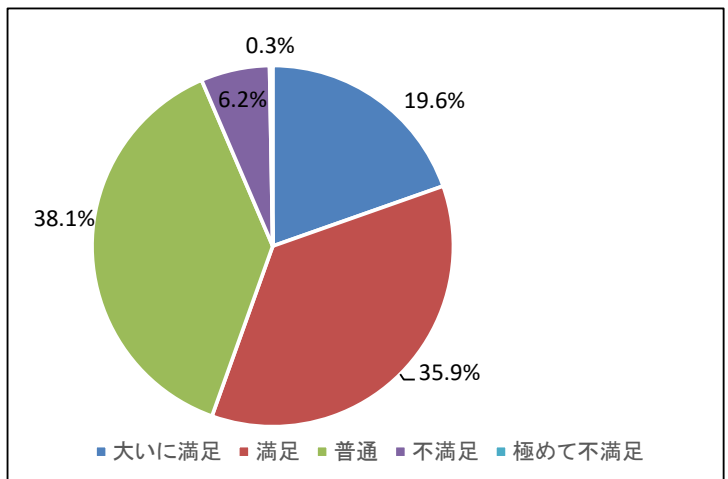
①センターを利用できる時間帯

	回答数	割合
大いに満足	91	25.9%
満足	138	39.3%
普通	120	34.2%
不満足	2	0.6%
極めて不満足	0	0.0%
合計	351	100.0%



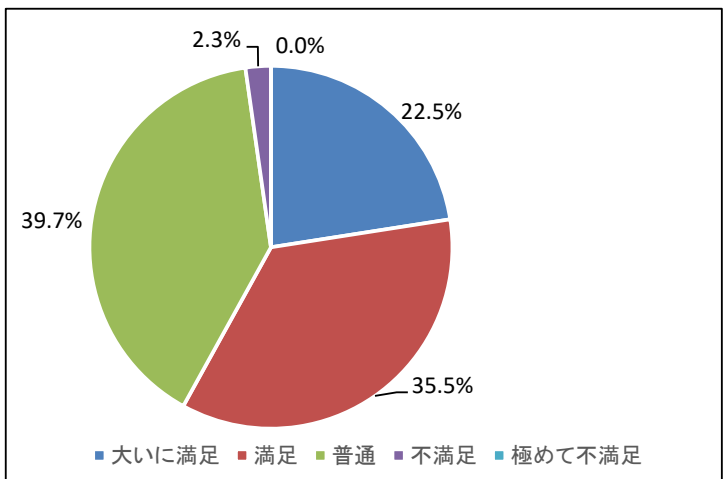
②センター内の分かりやすさ

	回答数	割合
大いに満足	70	19.6%
満足	128	35.9%
普通	136	38.1%
不満足	22	6.2%
極めて不満足	1	0.3%
合計	357	100.0%



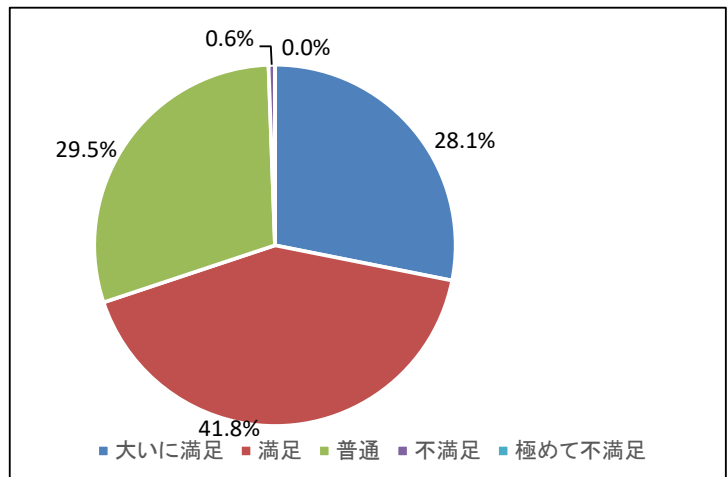
③備付けの器具・備品の使いやすさ(エレベータ、トイレ、照明、空調など)

	回答数	割合
大いに満足	80	22.5%
満足	126	35.5%
普通	141	39.7%
不満足	8	2.3%
極めて不満足	0	0.0%
合計	355	100.0%



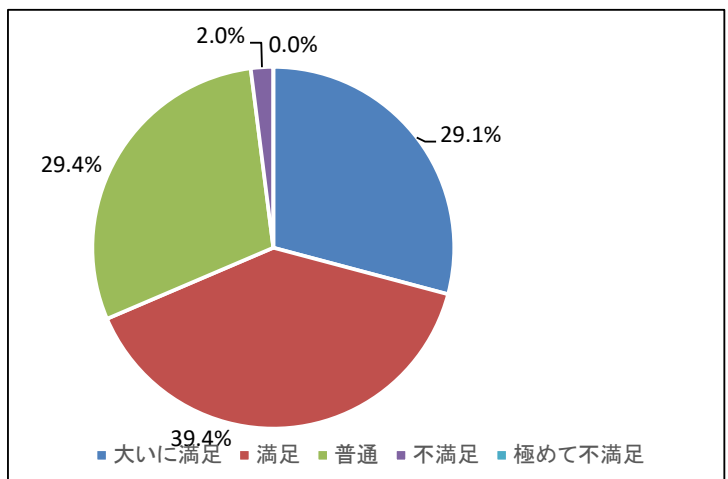
④センター内、トイレの清潔さ

	回答数	割合
大いに満足	99	28.1%
満足	147	41.8%
普通	104	29.5%
不満足	2	0.6%
極めて不満足	0	0.0%
合計	352	100.0%



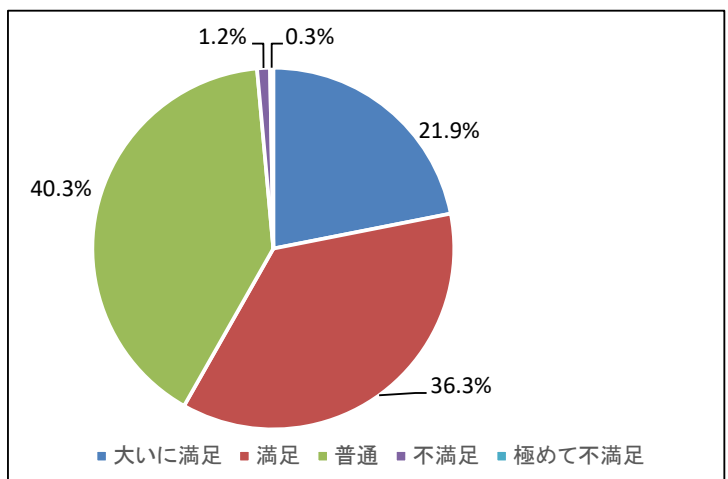
⑤駐車場の使いやすさ(安全性、スペース、夜間照明など)

	回答数	割合
大いに満足	102	29.1%
満足	138	39.4%
普通	103	29.4%
不満足	7	2.0%
極めて不満足	0	0.0%
合計	350	100.0%



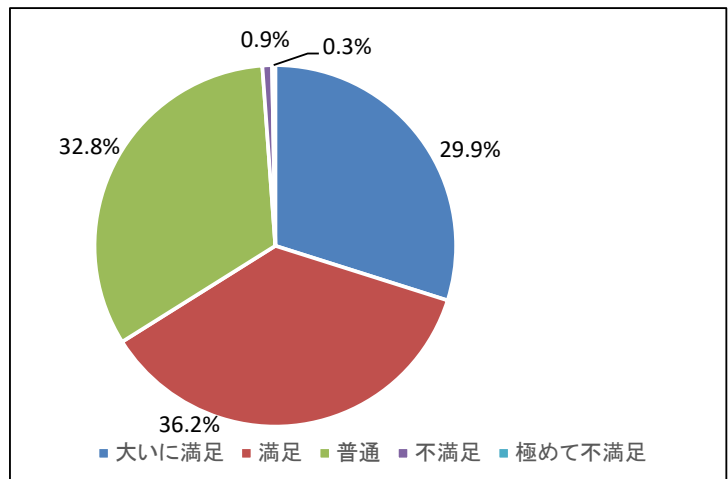
⑥感染症対策

	回答数	割合
大いに満足	76	21.9%
満足	126	36.3%
普通	140	40.3%
不満足	4	1.2%
極めて不満足	1	0.3%
合計	347	100.0%



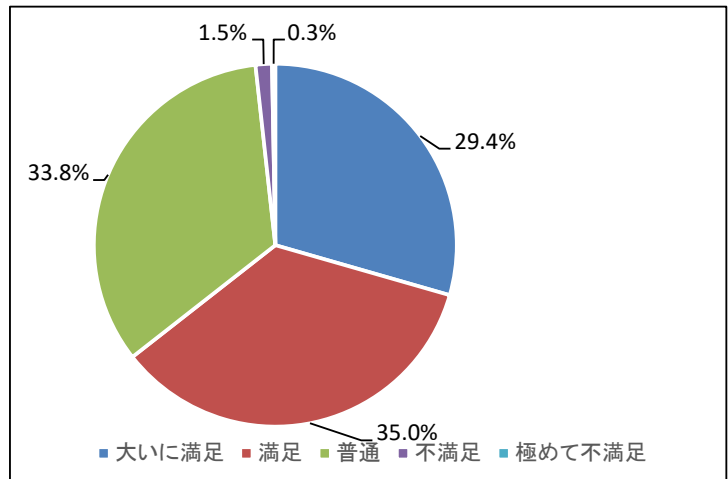
⑦職員の対応 (1)あいさつ、笑顔など

	回答数	割合
大いに満足	104	29.9%
満足	126	36.2%
普通	114	32.8%
不満足	3	0.9%
極めて不満足	1	0.3%
合計	348	100.0%



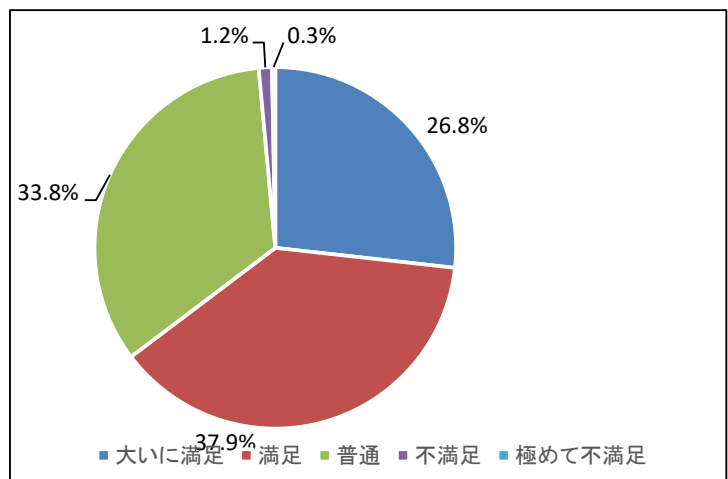
⑧職員の対応 (2)窓口での出迎え、質問への対応など

	回答数	割合
大いに満足	101	29.4%
満足	120	35.0%
普通	116	33.8%
不満足	5	1.5%
極めて不満足	1	0.3%
合計	343	100.0%



⑨職員の説明の分かりやすさ(説明の仕方、聞こえやすい声の大きさなど)

	回答数	割合
大いに満足	91	26.8%
満足	129	37.9%
普通	115	33.8%
不満足	4	1.2%
極めて不満足	1	0.3%
合計	340	100.0%

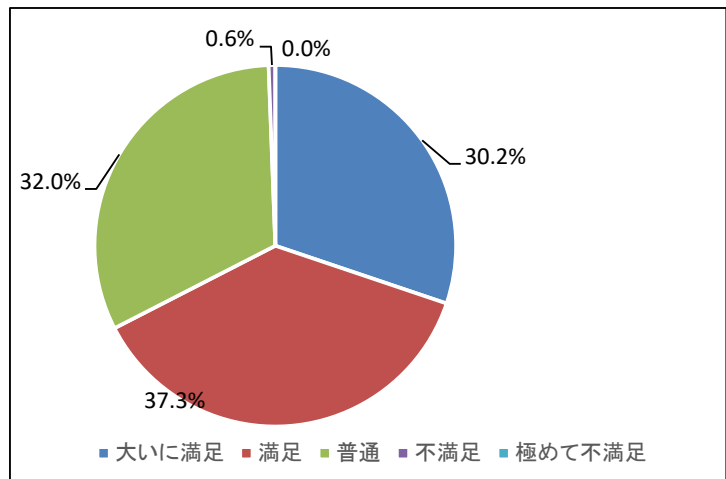


⑩職員の対応など(⑦、⑧、⑨)で回答した満足度の理由をお聞かせください。

(別紙1のとおり)

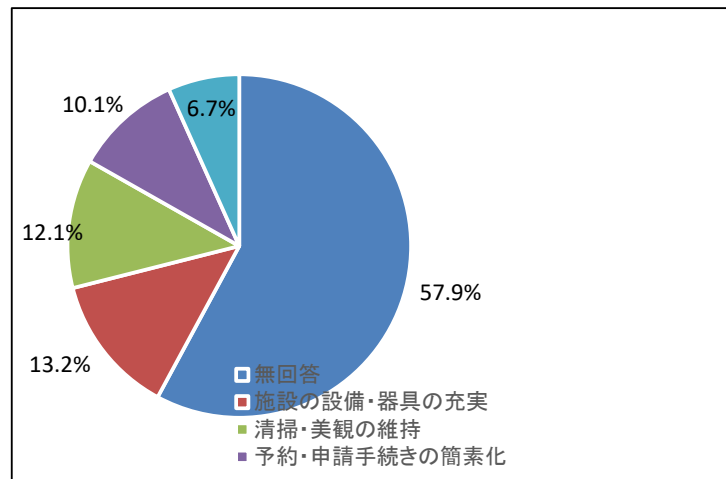
⑪全体的な満足度

	回答数	割合
大いに満足	102	30.2%
満足	126	37.3%
普通	108	32.0%
不満足	2	0.6%
極めて不満足	0	0.0%
合計	338	100.0%



問9 今後、当センターの運営について、望んでいることは何ですか。

	回答数	割合
無回答	224	57.9%
施設の設備・器具の充実	51	13.2%
清掃・美観の維持	47	12.1%
予約・申請手続きの簡素化	39	10.1%
その他	26	6.7%
合計	387	100.0%



施設の設備・器具の充実及びその他の内訳
(別紙2のとおり)

問10 当センターを利用して、改善して欲しい点やお気づきの点がありましたらお書きください。

(別紙3のとおり)