

(別紙1)

問8 ⑩ 職員の対応などで回答した満足度の理由をお聞かせください。

内容
お願いしたことをすぐ対応して下さるので有難いです。あいさつもしっかりしてくれます。
すぐに対応してくれる。
たまにあいさつをしてくれる人がいる。
親切、丁寧。
遠くにいてもあいさつをしてくださいます。お顔など見えない距離ではありますが、さわやかで気持ちが良いです。
不具合があった時等直ぐに対応してくれる。
受付で入室に気付いてもらえず誰に声をかけていいのか迷ってしまうことがある。
事務室のカウンターに近づくとすぐにどなたかが声をかけて、用件をきいて下さる。気持ちのいいことです。
質問にきちんと答えてくれる。
いつも親身に話を聞いてくれる。
不明な点や不安なことなど、いつも迅速に対応していただき、ありがたいです。
職員の方とお会いすることがほぼないので回答を控えました。
笑顔で親切。
あいさつも良くできてさわやか。
電話対応が親切で丁寧。
あいさつが良い。
満足。
どなたに分からないことを聞いても親切に教えて下さいますし、各教室(センター内)はとてもきれいです。
私の場合は部屋の鍵を借りに行くことが多いですが職員の対応は大変満足しています。
点字図書館にしかいないので、センター全体の職員についてはよくわかりません。点字図書館の方は「大いに満足」です。
笑顔でとても丁寧な印象なので。