

(別紙1)

問8 ⑩ 職員の対応などで回答した満足度の理由をお聞かせください。

| 内 容   |
|---|
| 声掛けなどが明るい   |
| 電話で問い合わせた件を直接会った時にまた話をしに来て下さったことがありました。   |
| 夜の為有り接触なし   |
| いつも笑顔で対応してくれる   |
| あいさつをしてくれる。きちんと対応してくれる。   |
| 職員の方の対応はとても良いです。  |
| 皆さんとても良い人達ばかりで、感じが良く館内で会った時などむこうからかならず挨拶していただいています。掃除もいきとどいていて室内もトイレもきれいで気持ちが良いです。ありがとうございます。 |
| 笑顔であいさつがあります。   |
| 行き逢えば、お互い挨拶します。先日はマットを抱えていましたら、「今日は何ですか？」と声を掛けていただき嬉しかったです。(女性の方二人)                           |
| 職員は、まだまだ手話を広めないですが、手話を出来る人をふえたい。  |
| 親切な対応   |
| いつも笑顔で対応してくれる♡  |
| 普通  |
| 対応が親切   |
| 素早い、たずねる人の気持ちになっている   |
| いろいろ御世話になっています。   |
| 親切で丁寧な対応で満足しています。   |
| 他の施設と比較して   |
| 来館したときの職員の声、あいさつ大変よい  |
| 笑顔あいさつ窓口の出迎え 皆んなしんせつ 声の大きさ若さがあふれている。気持ちが明かるい  |
| 親切な対応   |
| 満足している  |
| 丁寧に対応して頂き分かりやすかったです。  |
| 良くも悪くもなく普通です  |
| 親切に教えてもらいました  |

| 内 容  |
|--|
| 誰にでも聞き易い雰囲気だと思います。                                   |
| 大変良いです。  |
| 大変良いです。  |
| 職員の方が節度ある対応を下さり、誠にありがとうございます。                        |
| 電話も対面も丁寧で親切なので。                                      |
| 皆さん親切です  |
| 皆さんあいさつをしてくれます。                                      |
| 社協の事務室に入って、皆さんが仕事していると(熱心に)声がかげづらい。誰に声をかけていいのかわからない。 |
| 挨拶程度しか交わしませんので、特に感じません。                              |
| 休日だったので職員の方とはお会いしませんでした                              |
| 職員の方にほとんどお会いしなかったため、3に○をつけました。                       |
| 部屋がわからなかったら案内してくれた。                                  |
| こちらが質問内容や問合せに対して、誘導してくれたこと                           |
| お会いしませんでした。  |
| ていねいに誠意をもって対応してくれる                                   |
| 職員の方やおそうじを下さっている人たちがいつも笑顔であいさつを下さるのできもちよく活動できます。     |
| わかりやすく、ていねいな説明である                                    |
| 廊下ですれちがう際は、あいさつをさせていただきます。⑧⑨はほぼ接点がないのでわかりません。        |
| 電話の対応等ははっきりしています                                     |