

(別紙1)

問8 ⑩ 職員の対応などで回答した満足度の理由をお聞かせください。

内 容
わかりやすい説明
いつも明るく迎えてくださりうれしいです
丁寧な対応
すぐ対応していただける
必ずあいさつをしてくれます
職員と会う機会がない
1階窓口近くにいると、すぐに用を聞いてもらえた。
分かりやすい
いつも笑顔であいさつしてくれる
とても皆さん感じ良く、ちゃんとそちらからあいさつしてくれて気持ちが良いです。
皆さん親切です。ありがとうございます。
親切です
ていねい、せいけつ感
あまり話さない人も少ない時間帯なので分からない
明るくあいさつをしてくれる。お願いをするとすぐ対応してくれる。
とても丁寧です。
とても親切です。
親切です
TEL連絡をていねいに聞いて下さる
あいさつ、ていねい
笑顔、あいさつ良い

内 容
親切です
親切
何時も温かい笑顔と挨拶に感謝です。
笑顔で明るく対応して下さる点。女性の職員が若くてきれいで元気がでます。
あいさつ、適切な説明、迅速な対応等
ほとんど接することがない、あいさつはきちんとしてくれます。点字図書館の方の対応は⑤です。
通常の気持ちのよい対応です。
笑顔でしっかりとあいさつが行われている。言葉が聞き取りやすい。
直接何かを相談したことはないですが、いつも気持ちよくあいさつを下さっています。
ていねいに対応していただいています。
いつも明るく接していただきありがたいです。
お部屋の予約を入れる際、丁寧に対応してくれる。
部屋までの案内がわかりやすかった
いつも親切、丁寧に対応して下さっています。
親切です
笑顔で接して頂きました
直接、会ってません!!
お友達と一緒にだから大切良かった。
トイレを職員さんに教えて頂いた
直接関わらない職員さんも、気持ち良くあいさつしていただいています。 とんちんかんな私にも、分かりやすくていねい説明してもらってます。
お願いした事など早急に対応して下さり助かります。 朝鍵を借していただく時に大きな声で挨拶して下さる方がいます。
今日ほど職員に恵まれた時代は無い。いかに民間が景気の悪さ、市民は幸せ
皆さん元気に明るく対応して下さいます。
どの方も挨拶がしっかりしていますし、丁寧で親切だからです。

内 容
腰が低い
あいさつ
明るく対応して頂いている為
皆さんきちんと先にあいさつをしていただいています。
職員のわかりやすい説明
ていねいに会話、あいさつしてくれる
とても良いです
とても感じ良い。印象良い。
丁寧に対応してもらえた
全てに於いて対応よし。
月一回程度利用しお世話になっております。ご対応の方は毎回利用同じというわけにはいかず、親しくあいさつなどできないのですが、やむを得ないと思う。
職員とはお会いした事が無いので分かりません。
挨拶をすぐしてくれます。
窓口対応が非常に良く感じた
多すぎず少なすぎず変に気にならない
職員の方々は皆さん対応いいです
訪問するとすぐ対応してくれました。
担当者がいない時でもだれかがすぐに対応してくれること
何か頼んだ時に対応が早い
訪問する回数もありますので顔を覚えていただいております、笑顔の対応をいただいています
社会福祉協議会の職員の方々は、丁寧なごあいさつをされます。
親切
挨拶
受付がよく分からない

内 容
あいさつ、窓口での出迎はごく自然に対応してくれる気がします。気持ちのいい対応だと思います。
対応して下さるかたは、皆、親切丁寧なので
問い合わせの時の電話対応がいつも良い 話しやすい雰囲気 親しみやすさ
あいさつなどが良い
前担当の方が辞めて後担当になったが連絡がついていなかった
すれ違う際の挨拶が良かったです
対応に不満はない。”窓口で出迎えて下さる方は、どの方か？”と思う事はある。”どの方に話しかければ良いのか？”迷う方もいらっしゃるようです。
挨拶は素晴らしい。
笑顔でむかえてくれます。
とても良かった
職員の方に会っていない
職員の皆様の対応が明るく、分からない事にも親切丁寧に教えて頂き助かっています。