

# みんなの相談窓口

# 地域包括支援センター

# しゃきょう

# 社協

地域包括支援センターは、地域で暮らす皆様のための総合相談窓口です。  
主に、高齢者の方のさまざまな相談に応じます。介護・健康・福祉などで不安な  
ことがありましたら、お気軽にご相談ください。

## 私たちの仕事

### 総合相談



介護に関する心配事や生活全般の相談など、幅広く相談を受けて、必要なサービスや制度を紹介し、関係期間につなぎます。

### 介護保険・介護予防



要支援1・2と認定された方の介護保険サービスの利用や要介護認定の申請手続きのお手伝い、介護予防のための健康づくりのお手伝いをします。

### 高齢者の権利を守る

成年後見制度の紹介や利用のお手伝い、消費者被害への対応、高齢者虐待の早期発見や防止のための取り組みを行っています。



### 安心できる地域のために

一人暮らしの高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、地域の専門職や団体と協力して、ネットワークづくりをしています。



ご相談は、主任介護専門員、保健師、社会福祉士の専門職が対応いたします。

電話：0277-46-4411

FAX：0277-46-4166

〒376-0006 桐生市新宿3丁目3番19号

※桐生市総合福祉センター内（旧 南中学校）

わたしたちの担当地区は・・・

3区 稲荷町、錦町、織姫町、美原町、清瀬町

4区 新宿、三吉町、小梅町、琴平町

5区 浜松町

8区 末広町、宮前町、巴町、元宿町、堤町

## 地域における支え合いの仕組みづくりに向けて

### ◎全世代対応型のワンストップ相談拠点として

子どもから高齢者までのすべての世代の方を対象に、福祉にかかわる生活課題について、身近な相談窓口として情報提供や助言など、一次的な相談対応を行います。

### ◎支え合いの仕組み・ネットワークづくりに向けて

福祉関連団体や地域の皆様と協働し、支え合いの仕組み・ネットワークづくりに向けて地域の介護予防や見守りを推進していきます。

### ◎地域防災の連携拠点として

平時から地域防災に関して自治会の皆様と情報共有を行い、災害時には情報連携拠点として機能できるように、調整していきます。

### ◎認知症当事者の支援・家族の支援

認知症の方やその家族が地域で安心して生活ができるように、認知症に対する正しい知識の普及啓発、認知症の予防、早期発見など適切な対応をおこないます。

