

## 社会福祉法人桐生市社会福祉協議会 SNS アカウント運用方針

### 1 目的

本方針は、社会福祉法人桐生市社会福祉協議会(以下、本会)が SNS を通じて情報発信をするにあたり、閲覧者に誤解や混乱を生まないよう、本会の SNS アカウントの運用に関する事項について定めるものです。

### 2 基本方針

本会が運用する SNS の種類は、Twitter、Facebook、LINE、YouTube とします。

本会公式 SNS は、本会の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、地域住民に本会の理解を深めていただくとともに、閲覧者の利便性を高めることを目的とします。また、本会公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として返信等は行わず、意見・問い合わせについては、本会ホームページ

「お問い合わせ (<https://kiryu-csw.net/publics/index/3/>)」において受け付けます。

### 3 運用方法

本会公式 SNS は、以下のとおり運用することとします。

#### (1) 発信する情報

- ・ 本会ホームページの掲載内容
- ・ 本会が主催または支援するイベントや行事に関する情報
- ・ その他本会に関連する、地域のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

#### (2) 運用体制

- ・ SNS の円滑な管理運営を図るため、SNS 運用管理責任者を置きます。
- ・ SNS 運用管理責任者は総務課長をもって充て、SNS アカウントの管理及びそれを用いて処理する情報の管理に責任を負います。
- ・ SNS 運用管理責任者はその事務の一部を処理させるため、当該の情報を所管する課等の長を SNS 運用管理担当者指定するものとします。
- ・ 運用時間帯は、原則として月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分とします(祝日及び年末年始を除く)。ただし、災害等平時と異なる対応が必要とされる場合は地域のニーズに応え、それらの対応に資する観点から必要に応じて情報を発信します。

### 4 免責事項

- ・ 本会公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、本会は閲覧者が本会公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・ 本会は、ユーザーにより投稿された本会公式 SNS に対する、コメントや共有等につきまして一切責任を負いません。
- ・ 本会は、本会公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

- ・ コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

#### 5 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

- ・ 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など本会または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ 本会の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 本会の発信する内容に関係ないもの
- ・ その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 6 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は本会ホームページに掲載し、周知します。また、本方針は必要に応じて事前に予告なく変更することがあります。